



# Rapport annuel d'activités 2020



Réalisation : L'équipe de coordination  
Mobilisud ASBL  
Le 17 juin 2021

## INTRODUCTION

---

Nul n'ignore que l'année 2020 a été perturbée par la crise sanitaire du Covid-19 avec ses mesures barrières et le confinement, ce qui a impacté fortement toute activité humaine, y compris celle du monde associatif.

En effet, en plus de cet impact du Covid-19, s'est ajouté à notre association Mobilisud le départ à la retraite de notre coordinateur et le départ de notre chargée de mission qui a souhaité changer d'emploi.

Ce double contexte fait que notre rapport général 2020 est inédit, constitué des faits et des difficultés inattendus, par exemple :

- La mise à l'arrêt soudaine de nos bénévoles de plus de 65 ans, considérés comme plus à risque face au Covid-19 ;
- Des défis budgétaires contextuels ;
- Le recrutement d'une nouvelle équipe.

Mobilisud œuvrant dans les activités essentielles durant le confinement, il nous a fallu réagir au plus vite pour garder ouverte l'association et continuer à offrir nos services principaux aux personnes fragilisées plus que jamais dans le besoin.

Pour ce faire, le Conseil d'Administration de Mobilisud s'est fortement impliqué et a fait de son mieux pour :

- Engager en urgence, un nouveau coordinateur, une nouvelle chargée de mission ainsi qu'un article 60 ;
- Proposer une nouvelle prévision budgétaire pour le financement de l'association en augmentant le montant de la cotisation des communes adhérentes, ce qui a suscité des tensions pour certains.

Le projet de mobilité douce, initialement prévu en 2020, n'a pas pu se réaliser et sera reporté en 2021.

Le présent rapport est composé de 3 parties :

La 1<sup>ère</sup> partie comprend :

- La description des activités réalisées au cours de l'année 2020, les statistiques et les observations

La 2<sup>ème</sup> partie comprend :

- Le tableau des budgets, des recettes et des dépenses

La 3<sup>ème</sup> partie comprend :

- La conclusion

## Table des matières

1. DESCRIPTION DES ACTIVITES REALISEES.....	3
Service 1 : le guichet d'informations par téléphone.....	4
Statistiques 2020 de la répartition géographique par provenance d'appels des 6 communes .....	6
Evolution des appels de 2017 à 2020.....	8
Service 2 : Transport de personnes à la demande.....	10
Statistiques générales 2020 reprenant les 6 communes adhérentes.....	12
Statistiques 2020 pour la commune de Dinant.....	16
Statistiques 2020 pour la commune de Hastière.....	21
Statistiques 2020 pour la commune de Havelange .....	26
Statistiques 2020 pour la commune de Houyet.....	31
Statistiques 2020 pour la commune de Vresse-sur-Semois.....	36
Statistiques 2020 pour la commune d'Yvoir .....	41
Service 3 : l'auto-école .....	46
Statistiques pour les sessions théoriques .....	47
Statistiques pour les sessions pratiques .....	49
2. CONCLUSION .....	51

### 1. DESCRIPTION DES ACTIVITES REALISEES

---

---

## Service 1 : le guichet d'informations par téléphone

---

### **Pour qui :**

Tous les habitants de l'arrondissement de Dinant.

### **Comment :**

Ils peuvent contacter notre centrale au 0800/37.309

### **Quoi :**

Nous les conseillons au mieux pour l'organisation de leur déplacement.

Nous pouvons leur apporter des informations sur :

- Un horaire d'un transport en commun ;
- Le taxi social de leur localité ;
- Notre cadastre local des solutions de transport ;
- Le transport intermodal (combiner différents types de transports pour aller d'un point A à un point B) ;
- Le covoiturage : «Carpool » Cette plateforme met en relation des navetteurs qui possèdent un véhicule avec des personnes qui n'en possèdent pas et qui souhaitent organiser le même trajet. Nous avons un rôle de promotion pour cette plateforme envers les communes ;
- Et enfin, notre service, s'ils entrent dans nos conditions.

### **Objectifs pour 2020 :**

Assurer un rôle d'éducation permanente auprès de la population pour promouvoir la mobilité durable et alternative à l'usage individuel de l'automobile ;

Maintenir et étoffer le cadastre de mobilité pour tout l'arrondissement de Dinant. Par cet outil, pouvoir fournir une solution, orientation pour toute demande.

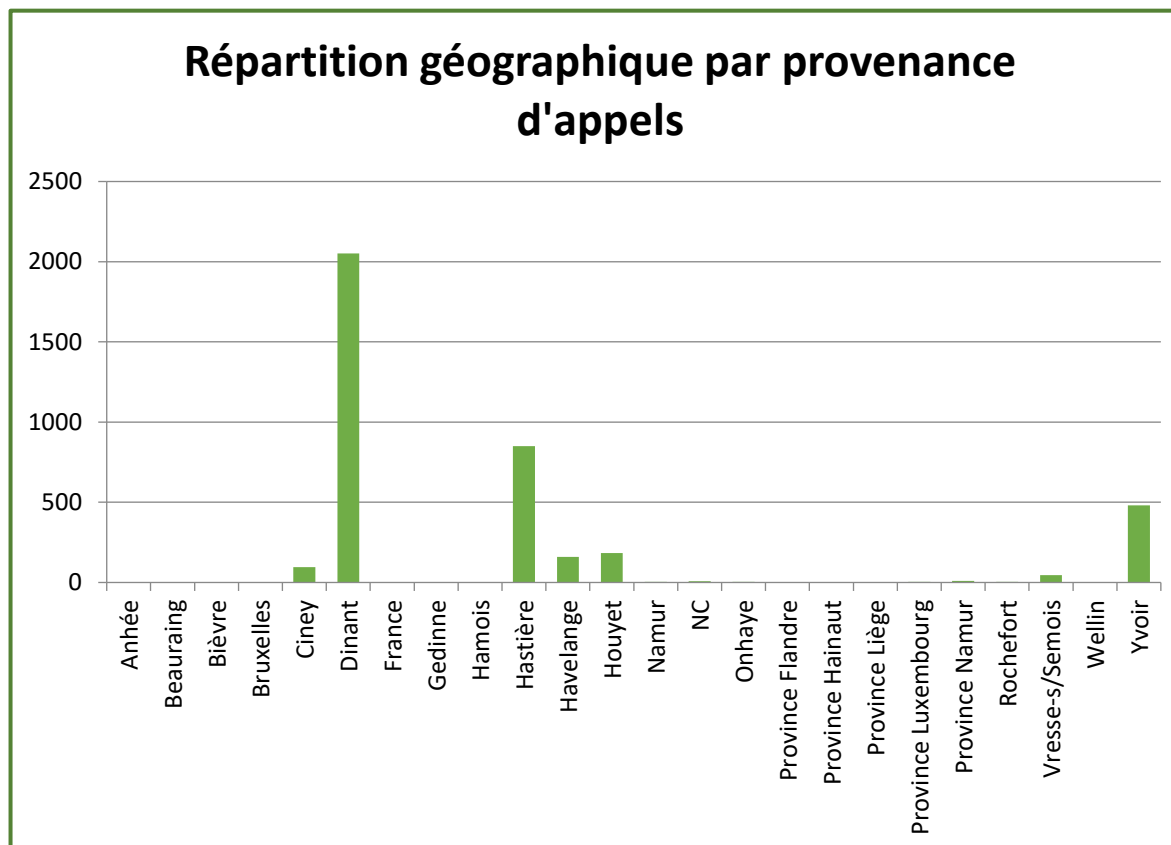
### **Evaluation de l'année**

Malgré la situation de la crise sanitaire, nous avons maintenu ce service aux heures habituelles. Nous avons aussi continué à étoffer et à mettre à jour notre cadastre.

Chaque demande a pu être traitée avec soin et les opérateurs téléphoniques ont pu orienter au mieux chaque bénéficiaire.

Statistiques 2020 de la répartition géographique par provenance d'appels des 6 communes

Répartition géographique par provenance d'appels	Nombre
Anhée	2
Beauraing	2
Bièvre	1
Bruxelles	1
Ciney	95
Dinant	2052
France	1
Gedinne	2
Hamois	1
Hastière	851
Havelange	159
Houyet	183
Namur	4
NC	8
Onhayé	3
Province Flandre	2
Province Hainaut	1
Province Liège	1
Province Luxembourg	3
Province Namur	10
Rochefort	4
Vresse-s/Semois	45
Wellin	1
Yvoir	480
<b>Nombre total des appels</b>	<b>3912</b>
<b>Nombre d'appelants</b>	<b>463</b>



Nous constatons peu d'appels pour les communes non-adhérentes.

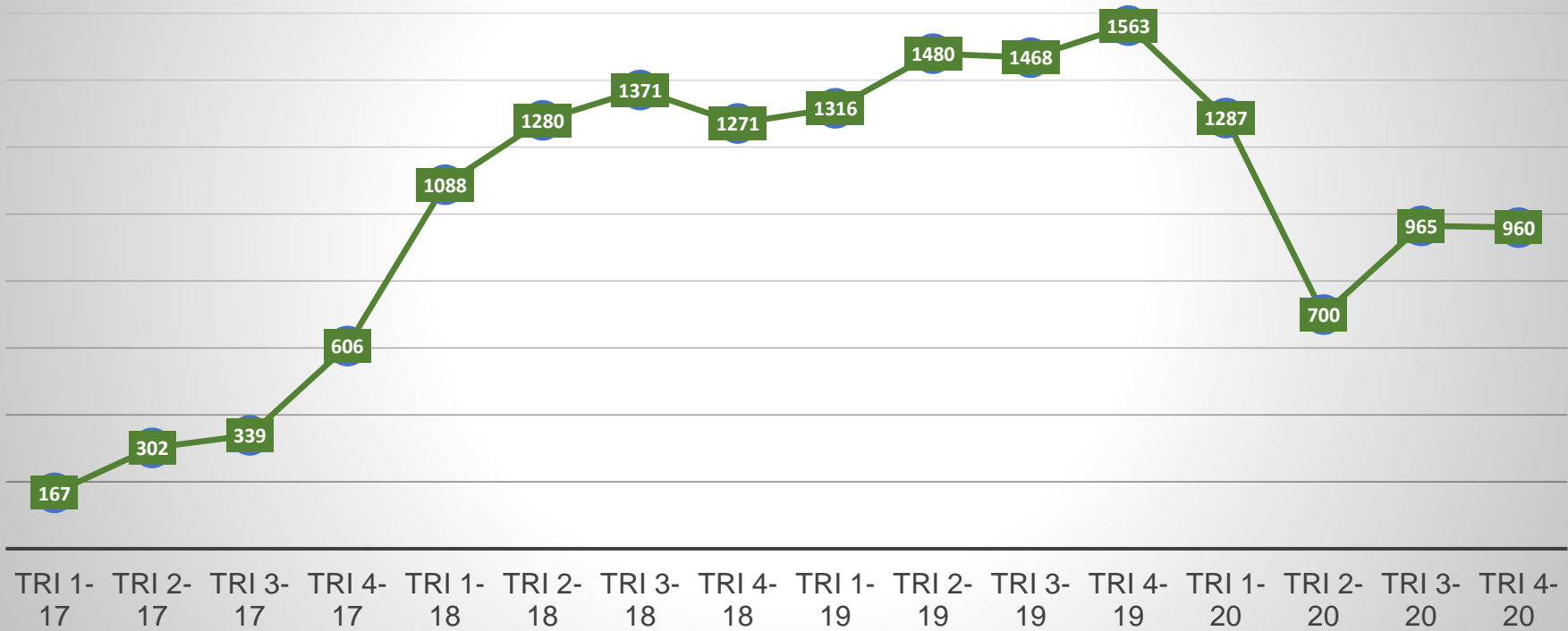
Piste de solution : Sommes-nous connus de ces communes ?

Nous souhaitons pour l'an prochain amener plus de visibilité pour faire connaître ce guichet.



Evolution des appels de 2017 à 2020

## Evolution des appels



Depuis la création de l'association, il est constaté que le nombre d'appels augmente.  
La chute importante, dès le 1<sup>er</sup> trimestre 2020, est liée aux circonstances du COVID-19.

## Service 2 : Transport de personnes à la demande

---

### **Pour qui :**

Ce service s'adresse aux personnes fragilisées, précarisées, isolées, malades ou en perte d'autonomie, avec un plafond de revenus (c'est-à-dire 2 x le RIS) qui résident dans une commune adhérente.

### **Comment :**

Ils peuvent contacter notre centrale au 0800/37.309.

### **Quoi :**

Ce service assure la prise en charge de transport à la demande depuis le domicile du bénéficiaire jusqu'au lieu de destination souhaité. Nous organisons des transports pour tout type de motif (soins de santé, courses, sorties culturelles, visite chez un proche...). Nous tentons de coordonner au mieux l'organisation des trajets sous 48 heures. Ce sont nos 34 chauffeurs bénévoles qui véhiculent les bénéficiaires.

### **Objectifs pour 2020 :**

Trouver de nouvelles communes adhérentes.

### **Evaluation de l'année :**

Pendant l'année 2020, le coordinateur et la chargée de mission ont envoyé un courrier demandant un retour sur les idées, les souhaits et la vision concernant la mobilité à chaque commune. Ils ont ensuite demandé une rencontre avec chacune afin d'examiner la valeur ajoutée que représenterait cette collaboration.

Le coordinateur et la chargée de mission se sont rendus dans les communes intéressées par une rencontre.

Afin de connaître le fonctionnement de chaque commune au point de vue du service taxi social, il a été réalisé une enquête pour chacun. Différentes questions ont constitué l'enquête telle que « Disposez-vous d'un taxi social ? De combien de véhicules dispose votre service ? Est-ce des bénévoles ou des employés rémunérés ? ».

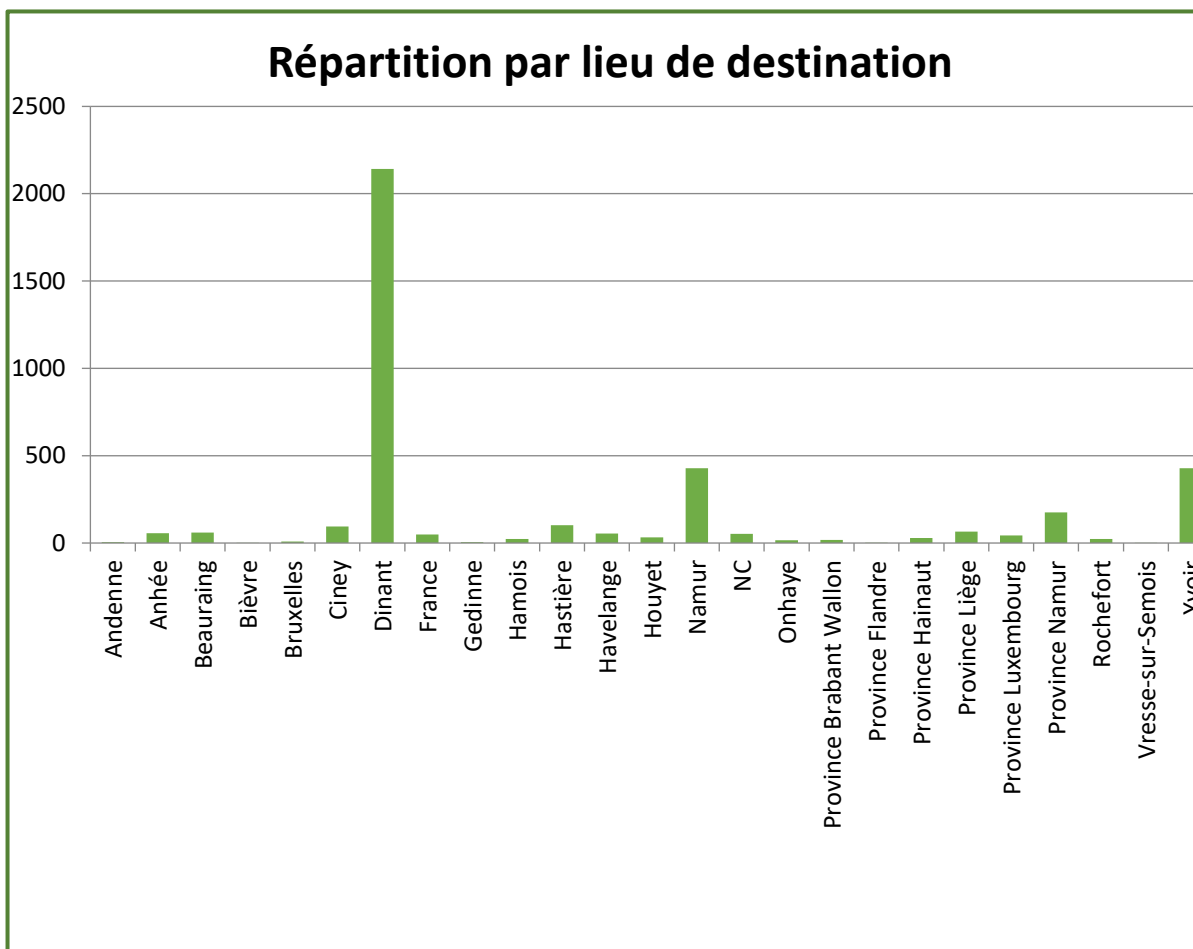
Cette démarche a permis de cibler les besoins de chaque commune par rapport à leur taxi social.

Malgré la situation de la crise sanitaire, nous avons maintenu ce service aux heures habituelles. Chaque trajet a pu être traité. A savoir que beaucoup de chauffeurs de plus de 65 ans n'ont plus conduit pendant la période de confinement. Les opérateurs ont dû organiser les trajets avec 7-8 chauffeurs bénévoles.

Afin de maintenir ce service en période de confinement, il a fallu sensibiliser les chauffeurs aux règles sanitaires, leur fournir des masques et du désinfectant.

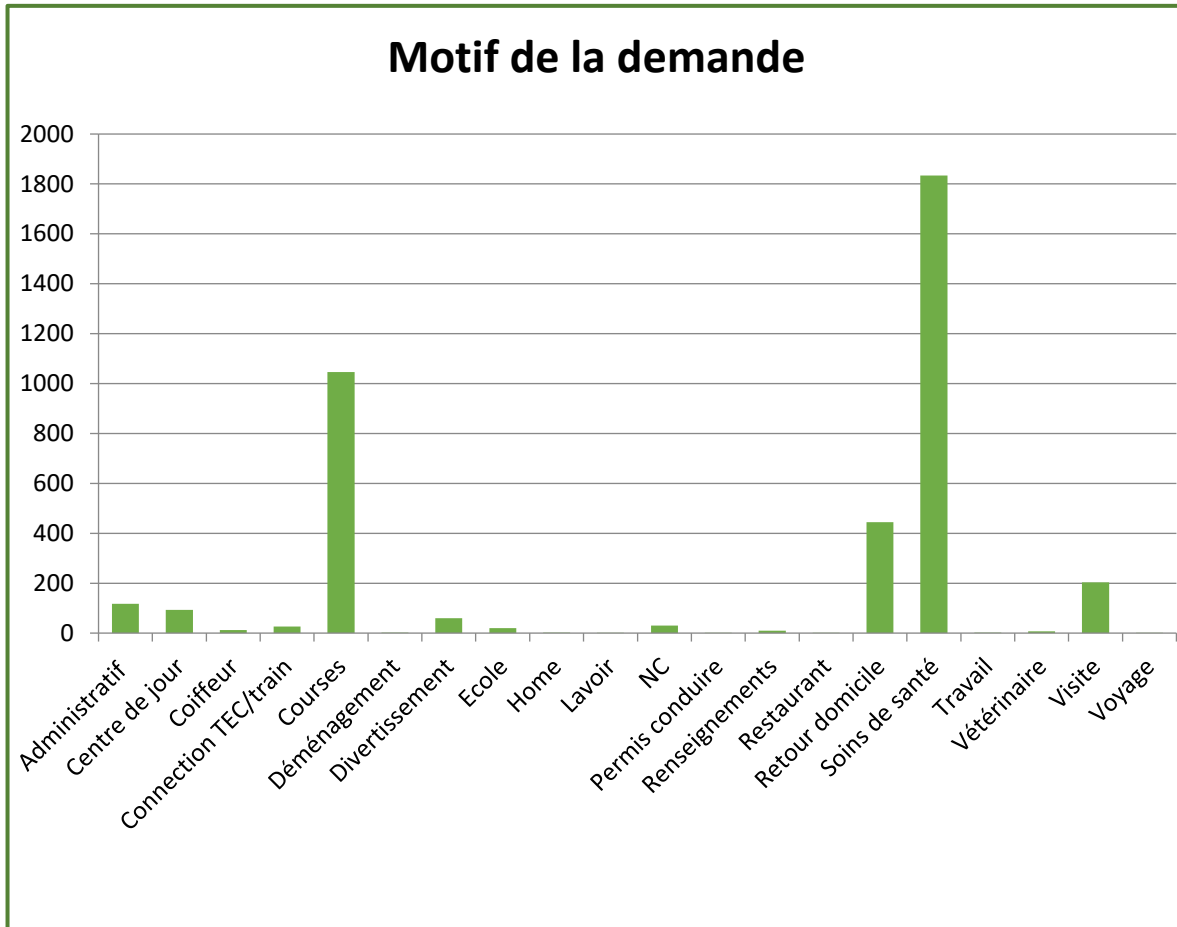
Statistiques générales 2020 reprenant les 6 communes adhérentes

Répartition par lieu de destination	Nombre
Andenne	5
Anhée	56
Beauraing	59
Bièvre	2
Bruxelles	9
Ciney	94
Dinant	2142
France	49
Gedinne	4
Hamois	24
Hastière	102
Havelange	54
Houyet	33
Namur	428
NC	52
Onhaye	15
Province Brabant Wallon	17
Province Flandre	1
Province Hainaut	29
Province Liège	65
Province Luxembourg	43
Province Namur	175
Rochefort	23
Vresse-sur-Semois	2
Yvoir	429
<b>Total</b>	<b>3912</b>



Nous constatons que la moitié de notre public est transporté sur Dinant.

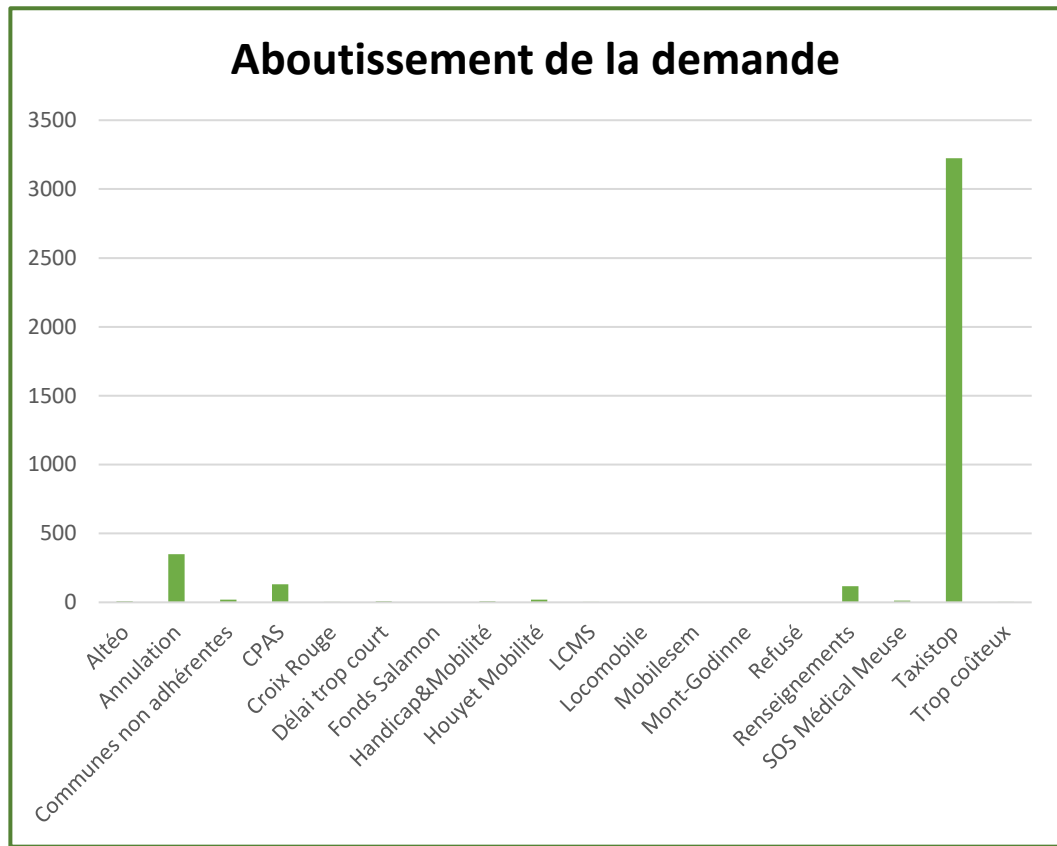
Motif de la demande	Nombre
Administratif	117
Centre de jour	93
Coiffeur	12
Connection TEC/train	26
Courses	1046
Déménagement	2
Divertissement	59
Ecole	20
Home	2
Lavoir	1
NC	30
Permis conduire	1
Renseignements	10
Restaurant	1
Retour domicile	445
Soins de santé	1834
Travail	2
Vétérinaire	7
Visite	203
Voyage	1
<b>Total</b>	<b>3912</b>



Nous constatons que 47 % des demandes concernent des soins de santé et que 27 % des demandes concernent des courses. 10 % des demandes concernent les retours à domicile.

Ces statistiques montrent qu'il y a peu de demandes concernant le domaine culturel (divertissement).

Aboutissement de la demande	Nombre
Altéo	8
Annulation	349
Communes non adhérentes	20
CPAS	131
Croix Rouge	3
Délai trop court	7
Fonds Salamon	1
Handicap&Mobilité	7
Houyet Mobilité	20
LCMS	3
Locomobile	1
Mobilesem	2
Mont-Godinne	1
Refusé	2
Renseignements	117
SOS Médical Meuse	12
Taxistop	3225
Trop coûteux	3
<b>Total</b>	<b>3912</b>



Il est constaté que 82% des demandes ont été prises en charge par Mobilisud. Il est compté 8% d'annulations.  
Il est observé que 3% des demandes ont été prises en charge par les CPAS des 6 communes.

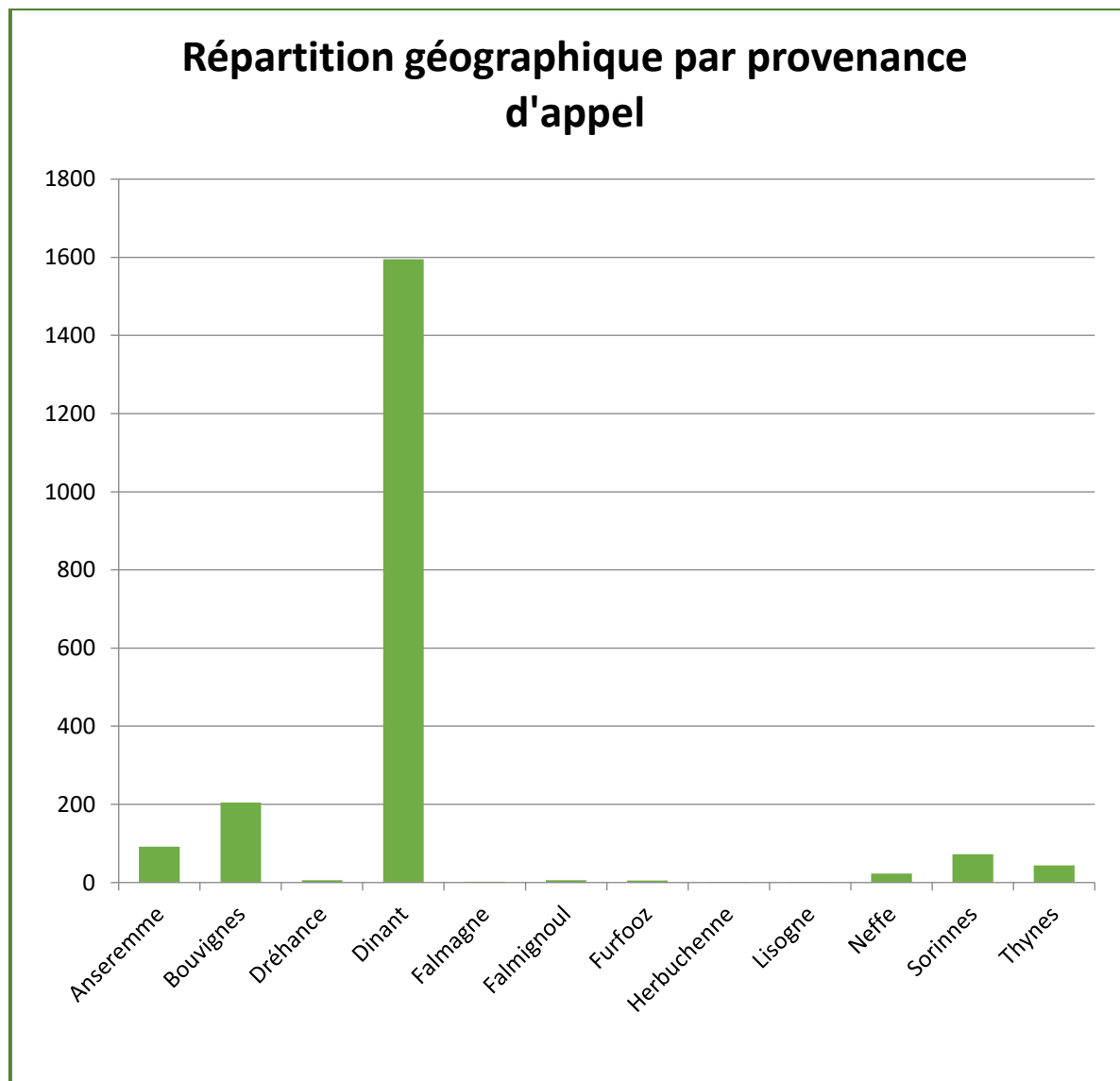


## Statistiques 2020 pour la commune de Dinant

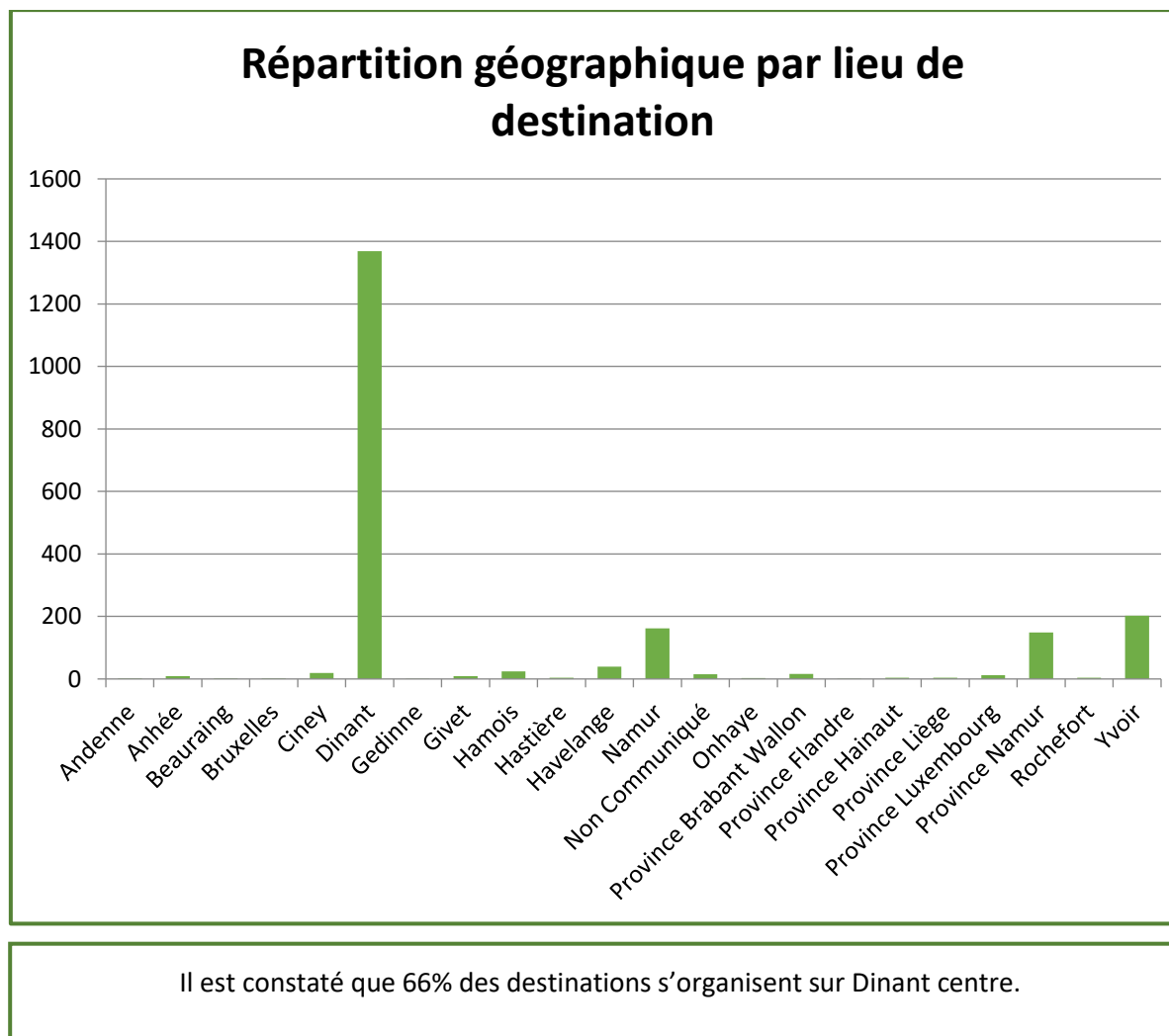
Appels provenant de Dinant	
Nombre de bénéficiaires inscrits	159
Nombre total d'appels	2052

Répartition géographique par provenance d'appel	Nombre
Anseremme	92
Bouvignes	205
Dréhance	6
Dinant	1595
Falmagne	2
Falmignoul	6
Furfooz	5
Herbuchenne	1
Lisogne	1
Neffe	23
Sorinnes	72
Thynes	44
<b>Total</b>	<b>2052</b>

Il est constaté que 3/4 des demandes proviennent des bénéficiaires qui habitent Dinant centre.

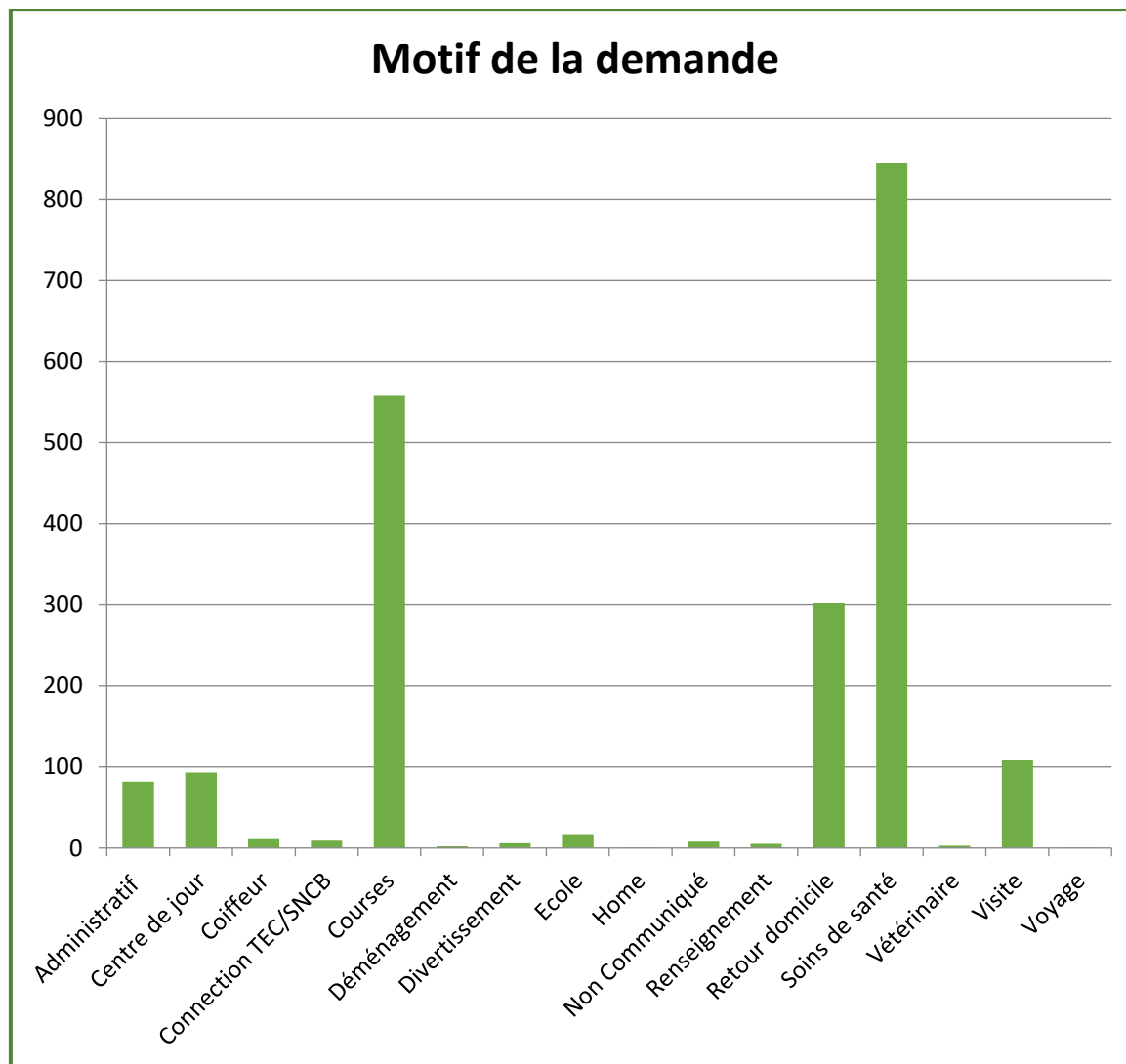


Répartition géographique par lieu de destination	Nombre
Andenne	2
Anhée	9
Beauraing	2
Bruxelles	2
Ciney	19
Dinant	1369
Gedinne	1
Givet	9
Hamois	24
Hastière	4
Havelange	39
Namur	162
Non Communiqué	15
Onhayé	3
Province Brabant Wallon	16
Province Flandre	1
Province Hainaut	4
Province Liège	4
Province Luxembourg	12
Province Namur	149
Rochefort	4
Yvoir	202
<b>Total</b>	<b>2052</b>



Motif de la demande	Nombre
Administratif	82
Centre de jour	93
Coiffeur	12
Connection TEC/SNCB	9
Courses	558
Déménagement	2
Divertissement	6
Ecole	17
Home	1
Non Communiqué	8
Renseignement	5
Retour domicile	302
Soins de santé	845
Vétérinaire	3
Visite	108
Voyage	1
<b>Total</b>	<b>2052</b>

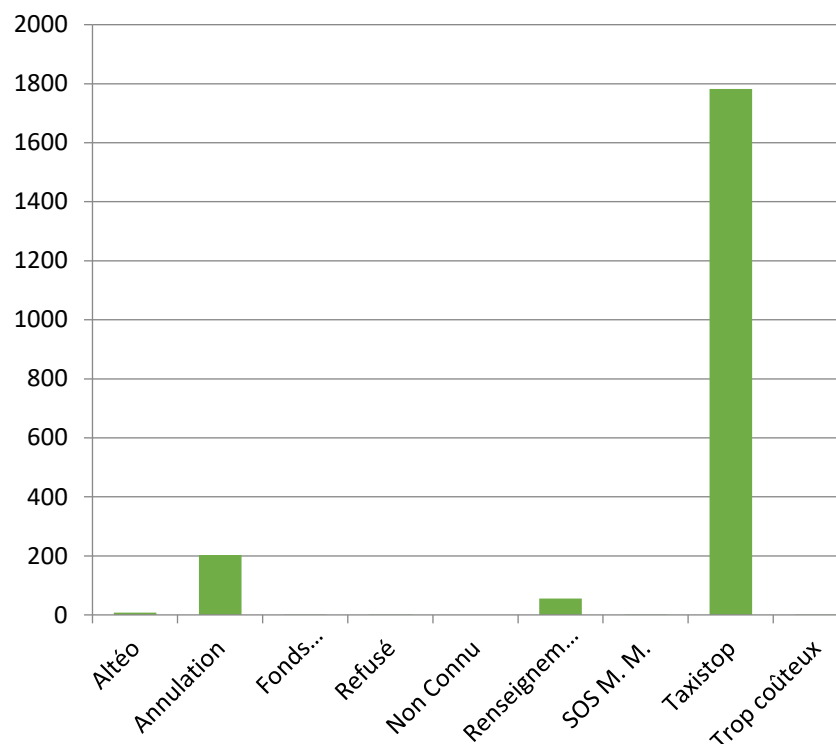
Il est constaté que la plupart des demandes concerne les soins de santé et les courses. Il y a une prédominance aussi pour les retours à domicile.



Aboutissement de la demande	Nombre
Altéo	8
Annulation	203
Fonds Salamon	1
Refusé	1
Non Connu	
Renseignements	55
SOS M. M.	1
Taxistop	1782
Trop coûteux	1
<b>Total</b>	<b>2052</b>

Renseignements encodés dans la liste des utilisateurs
Adresse
Date des appels
Date de RDV
Heure des appels
Lieu de destination
Mail (optionnel)
Mutuelle
NISS
Nom
Statut social
Téléphone
Traitement et suivi des demandes

## Aboutissement de la demande



Sur les 2052 demandes de trajet, 86% sont prises en charge par Mobilisud.

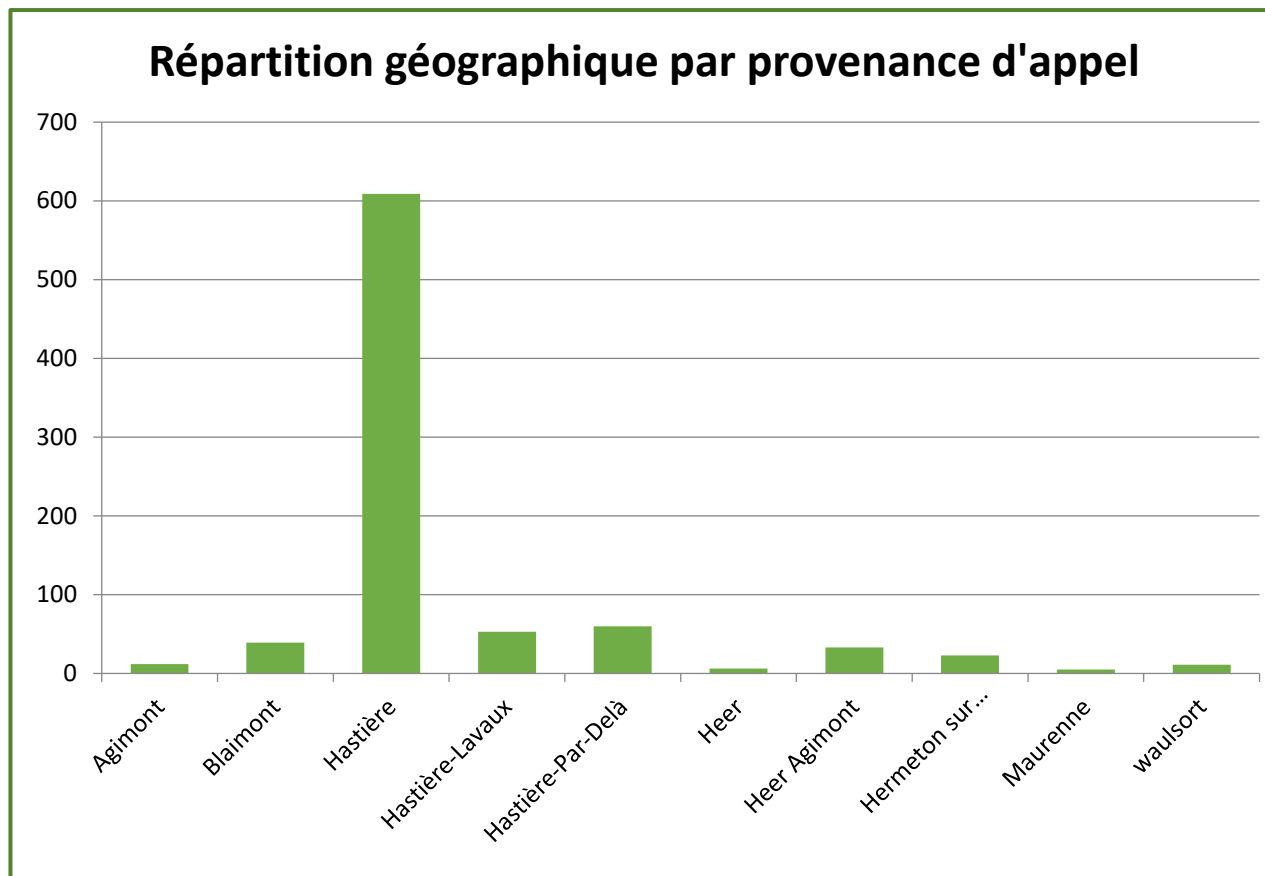
Nous constatons 10% d'annulation de trajets déjà organisés.

Il y a 2% des demandes pour de l'information.

## Statistiques 2020 pour la commune de Hastière

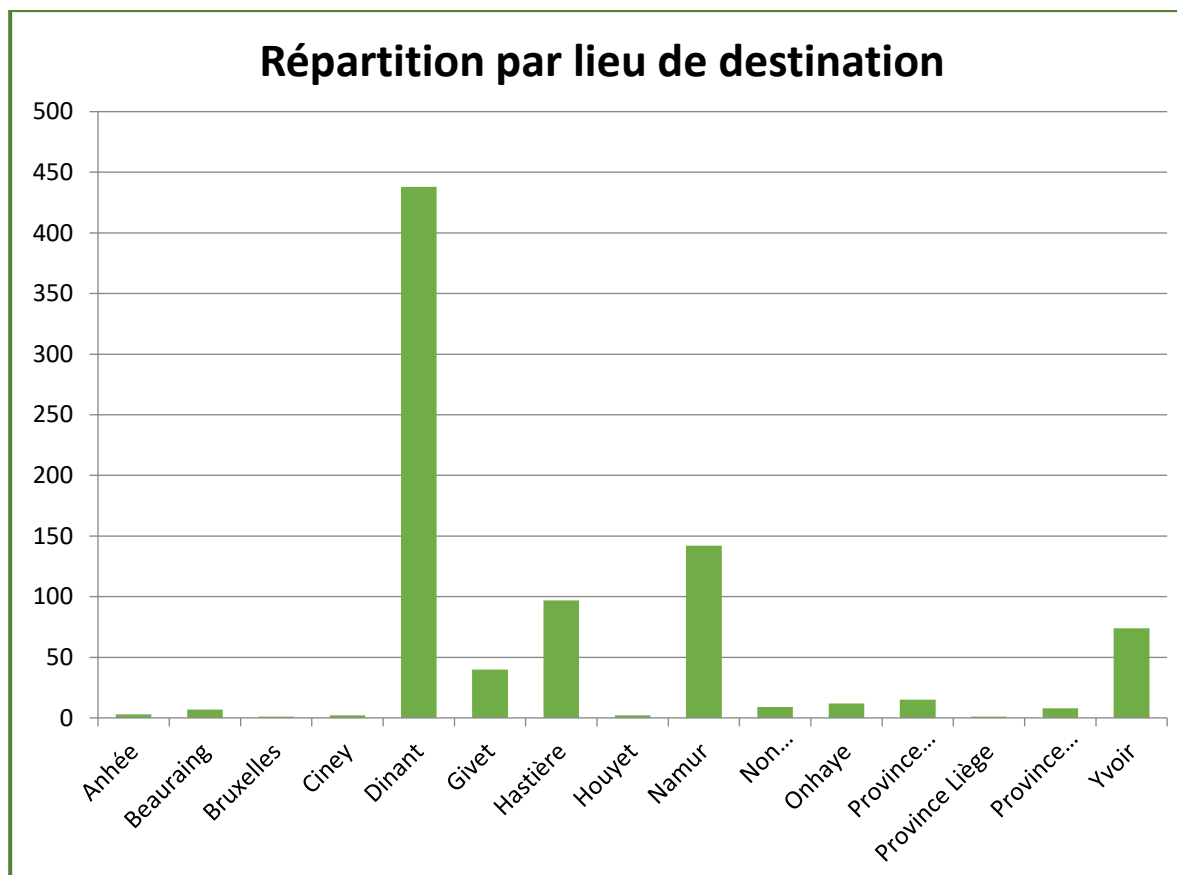
Appels provenant d'Hastière	
Nombre de bénéficiaires inscrits	106
Nombre total d'appels	851

Répartition géographique par provenance d'appel	Nombre
Agimont	12
Blaimont	39
Hastière	609
Hastière-Lavaux	53
Hastière-Par-Delà	60
Heer	6
Heer Agimont	33
Hermeton sur Meuse	23
Maurenne	5
Waulsort	11
<b>Total</b>	<b>851</b>



71% des demandes viennent d'Hastière Centre.

Répartition géographique par lieu de destination	Nombre
Anhée	3
Beauraing	7
Bruxelles	1
Ciney	2
Dinant	438
Givet	40
Hastière	97
Houyet	2
Namur	142
Non Communiqué	9
Onhaye	12
Province Hainaut	15
Province Liège	1
Province Namur	8
Yvoir	74
<b>Total</b>	<b>851</b>



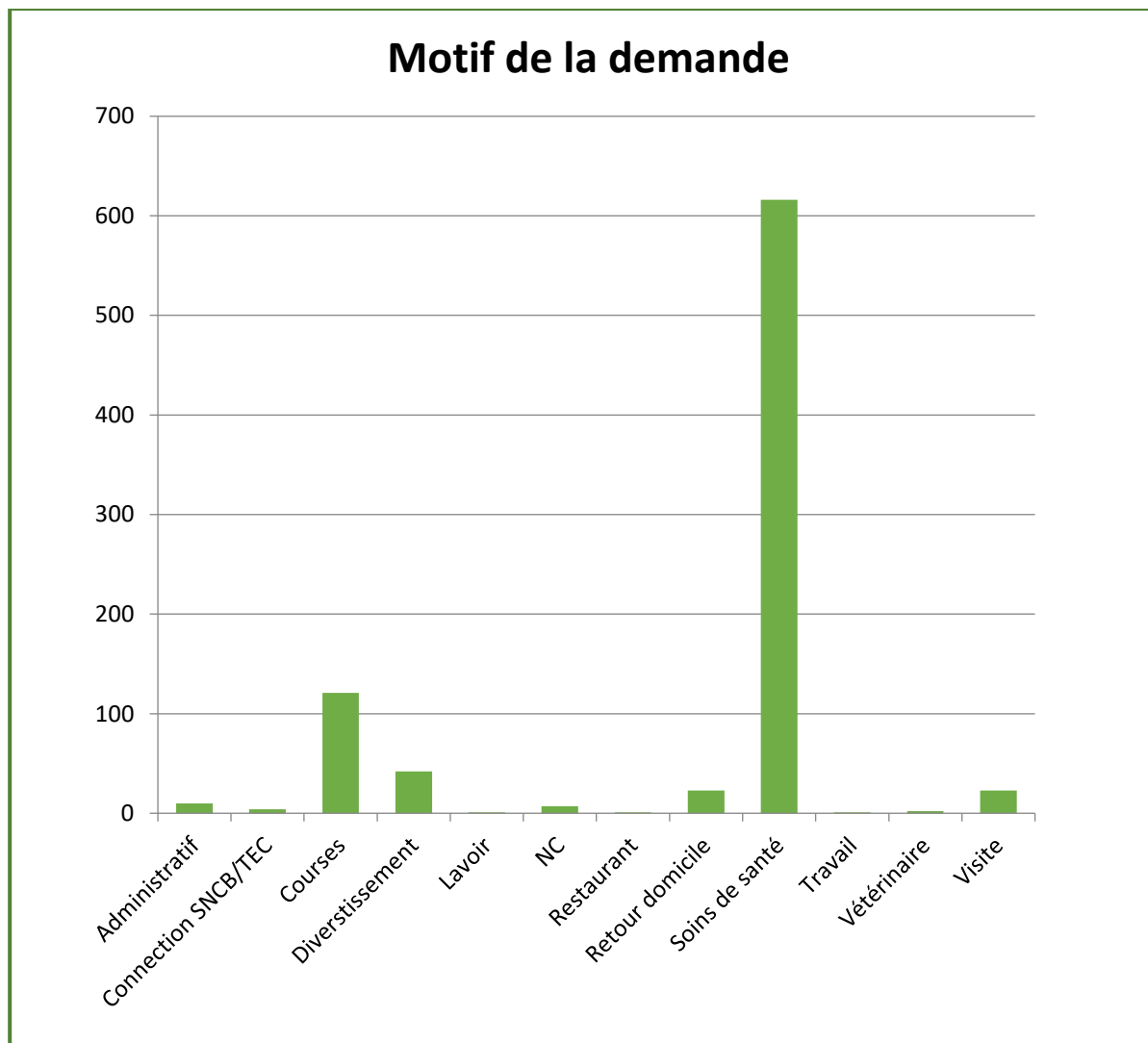
La moitié des demandes concerne des déplacements sur Dinant centre.

16% sont des demandes concernant des déplacements sur la région de Namur.



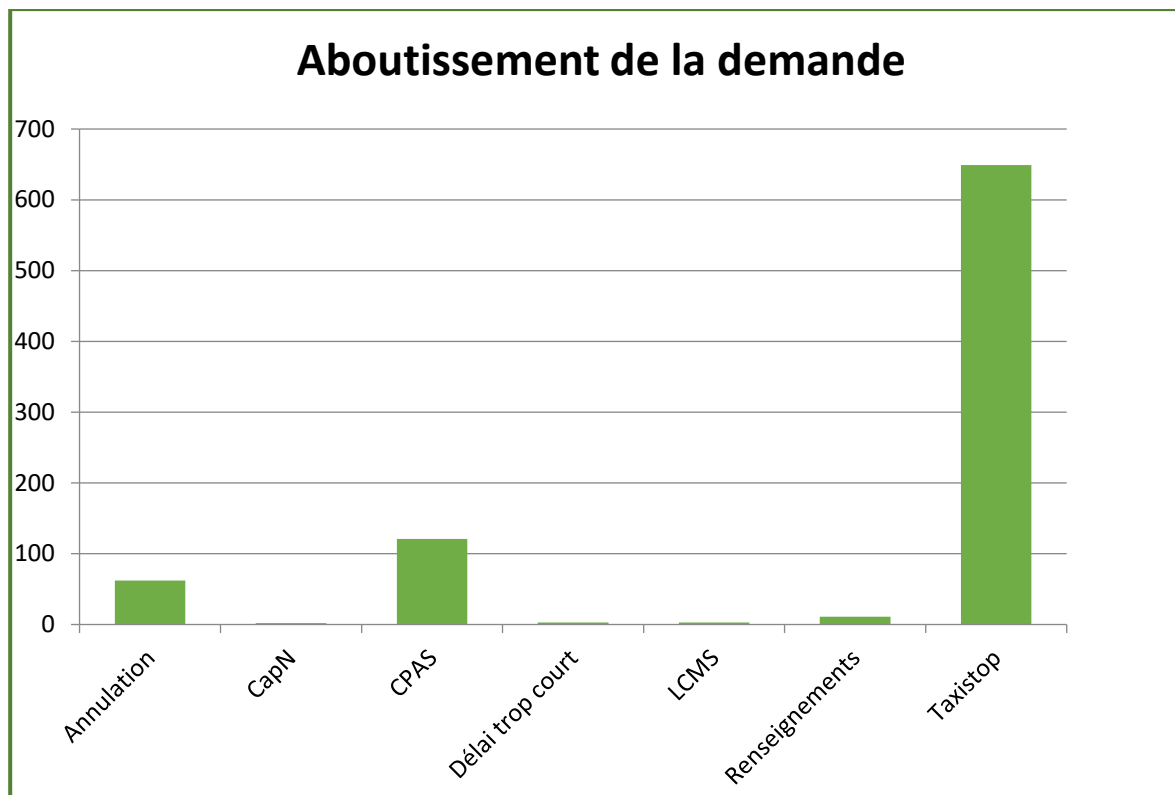
Motif de la demande	Nombre
Administratif	10
Connection SNCB/TEC	4
Courses	121
Divertissement	42
Lavoir	1
NC	7
Restaurant	1
Retour domicile	23
Soins de santé	616
Travail	1
Vétérinaire	2
Visite	23
<b>Total</b>	<b>851</b>

Les chiffres montrent que 72% des trajets concernent des soins de santé et 14% concernent les courses.



Aboutissement de la demande	Nombre
Annulation	62
CapN	2
CPAS	121
Délai trop court	3
LCMS	3
Renseignements	11
Taxistop	649
<b>Total</b>	<b>851</b>

Renseignements encodés dans la liste des utilisateurs
Adresse
Date des appels
Date de RDV
Heure des appels
Lieu de destination
Mail (optionnel)
Mutuelle
NISS
Nom
Statut social
Téléphone
Traitement et suivi des demandes



Sur les 851 demandes de trajets, 76% sont prises en charge par Mobilisud.

14% des demandes sont orientées et prises en charge par le CPAS.

Nous constatons 7% d'annulations de trajets déjà organisés.

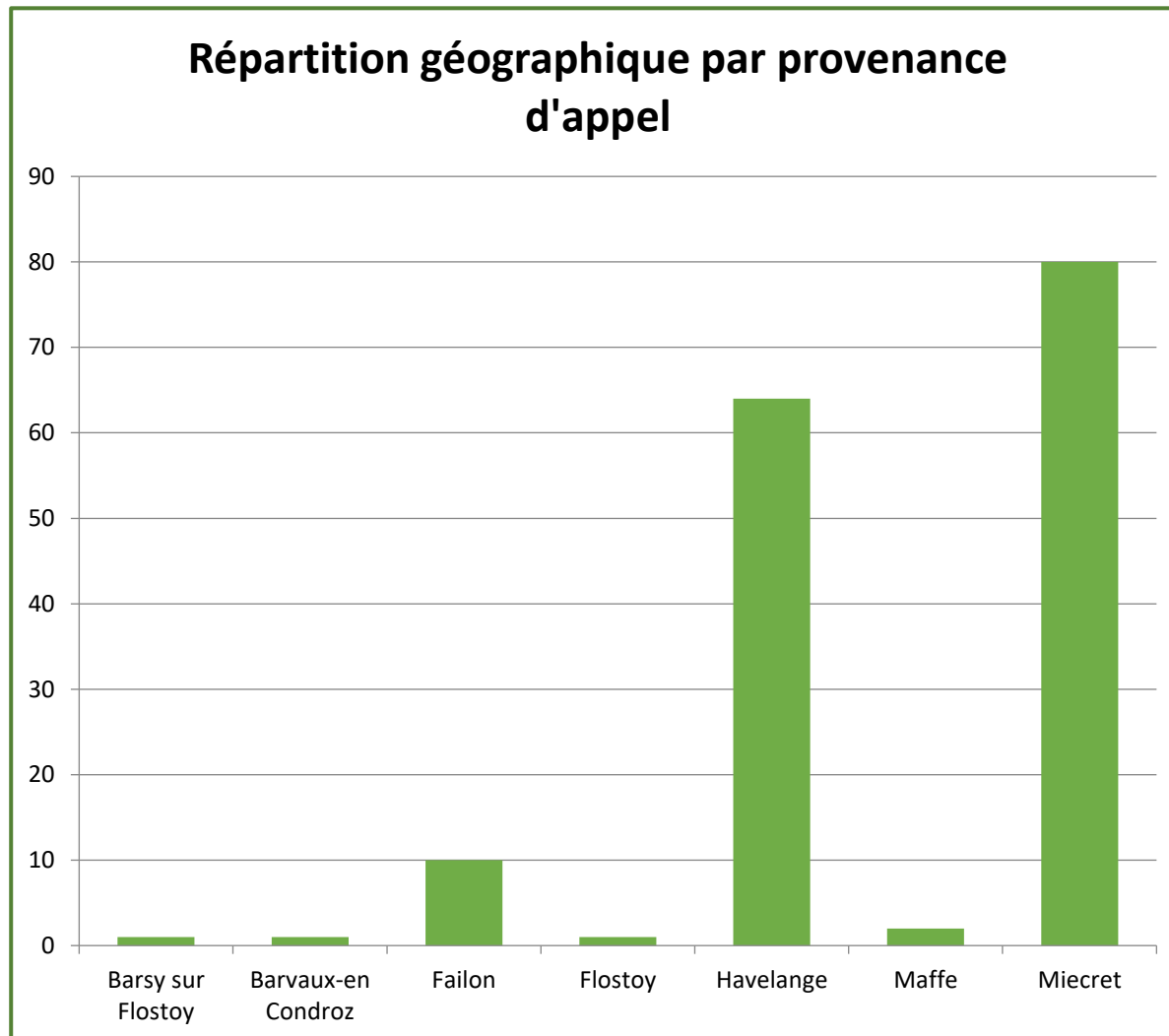
Il y a 1% de demandes pour de l'information.

## Statistiques 2020 pour la commune de Havelange

Appels provenant de Havelange	
Nombre de bénéficiaires inscrits	29
Nombre total d'appels	159

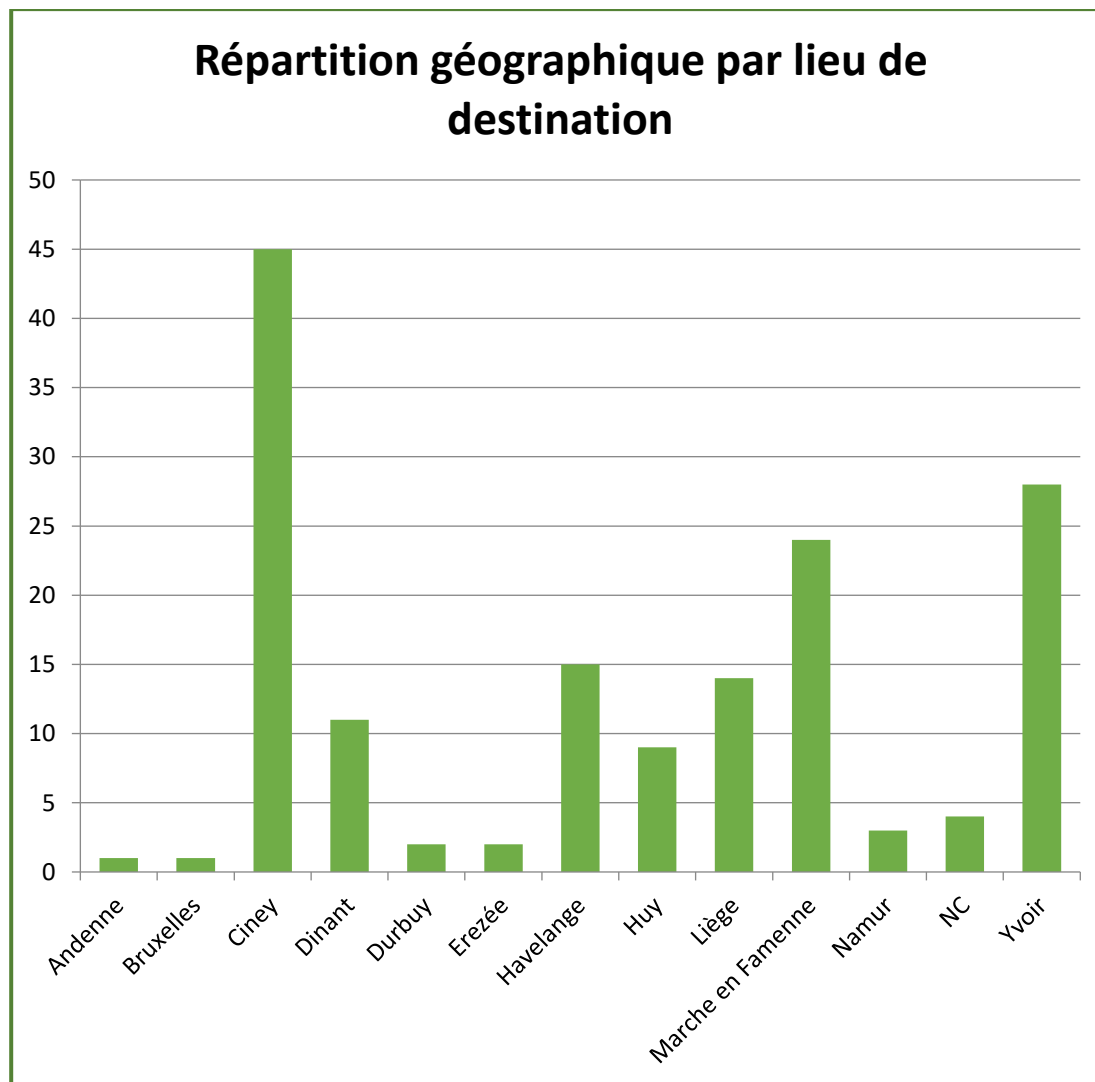
Répartition géographique par provenance d'appel	Nombre
Barsy sur Flostoy	1
Barvaux-en Condroz	1
Failon	10
Flostoy	1
Havelange	64
Maffe	2
Miecret	80
<b>Total</b>	<b>159</b>

Il est constaté que 40% des demandes viennent de Havelange centre et 50% de Miecret.



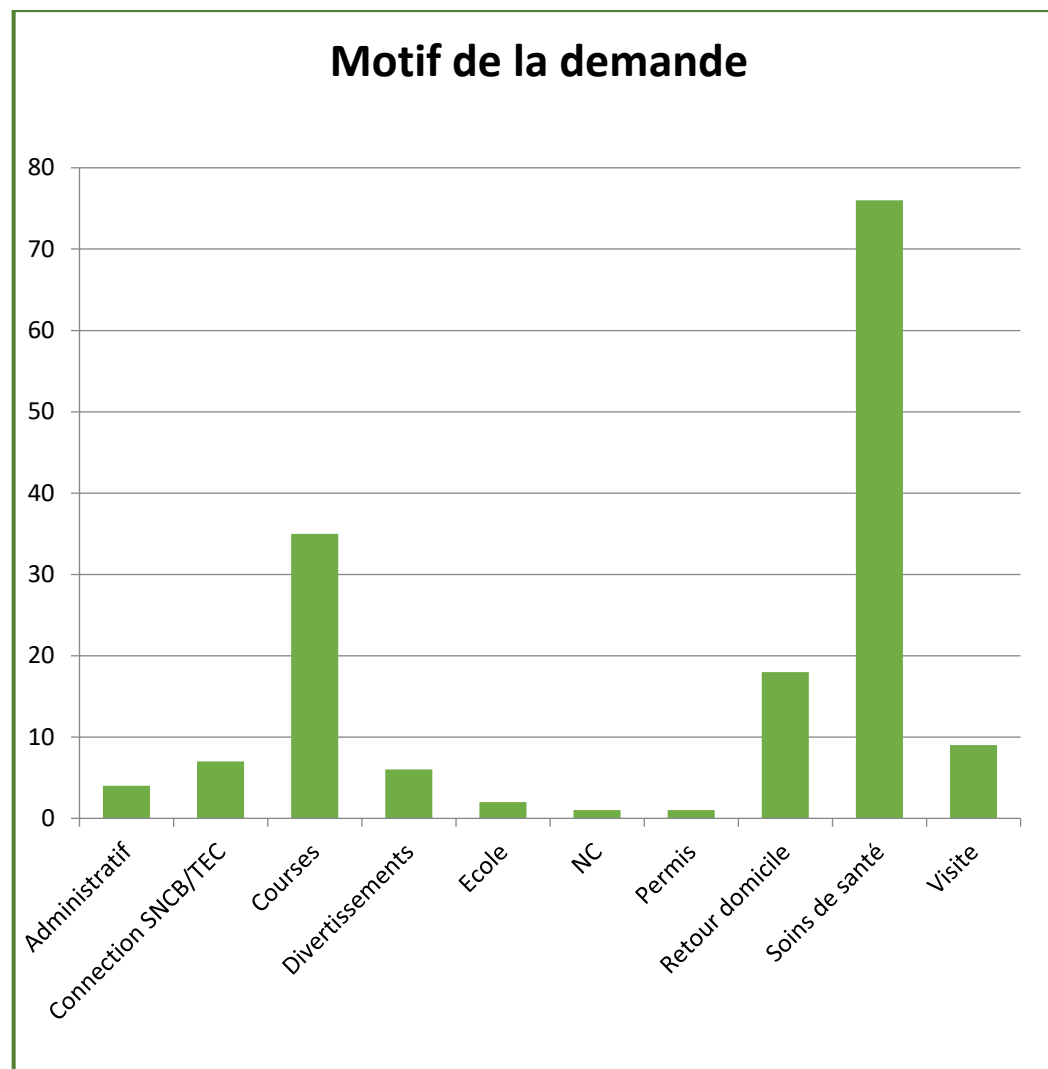
Répartition géographique par lieu de destination	Nombre
Andenne	1
Bruxelles	1
Ciney	45
Dinant	11
Durbuy	2
Erezée	2
Havelange	15
Huy	9
Liège	14
Marche en Famenne	24
Namur	3
NC	4
Yvoir	28
<b>Total</b>	<b>159</b>

Il est constaté que 28% des demandes sont à destination de Ciney, 17% vers Yvoir, 15% vers Marche-en-Famenne, 9% vers Havelange et 8% vers Liège.



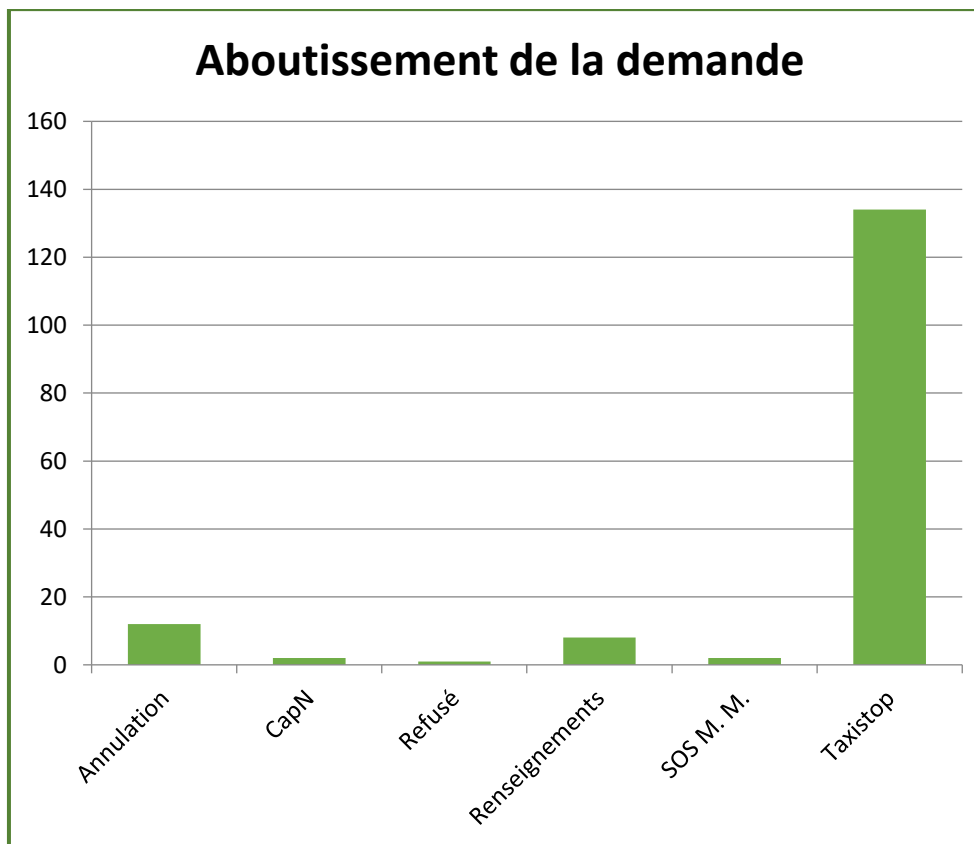
Motif de la demande	Nombre
Administratif	4
Connection SNCB/TEC	7
Courses	35
Divertissements	6
Ecole	2
NC	1
Permis	1
Retour domicile	18
Soins de santé	76
Visite	9
<b>Total</b>	<b>159</b>

Les chiffres montrent que 48 % des trajets concernent des soins de santé et 22 % concernent les courses.



Aboutissement de la demande	Nombre
Annulation	12
CapN	2
Refusé	1
Renseignements	8
SOS M. M.	2
Taxistop	134
<b>Total</b>	<b>159</b>

Renseignements encodés dans la liste des utilisateurs
Adresse
Date des appels
Date de RDV
Heure des appels
Lieu de destination
Mail (optionnel)
Mutuelle
NISS
Nom
Statut social
Téléphone
Traitement et suivi des demandes



Sur les 159 demandes de trajets, 84 % sont prises en charge par Mobilisud.

Nous constatons 7% d'annulation de trajets déjà organisés.

Il a été refusé une demande en 2020.

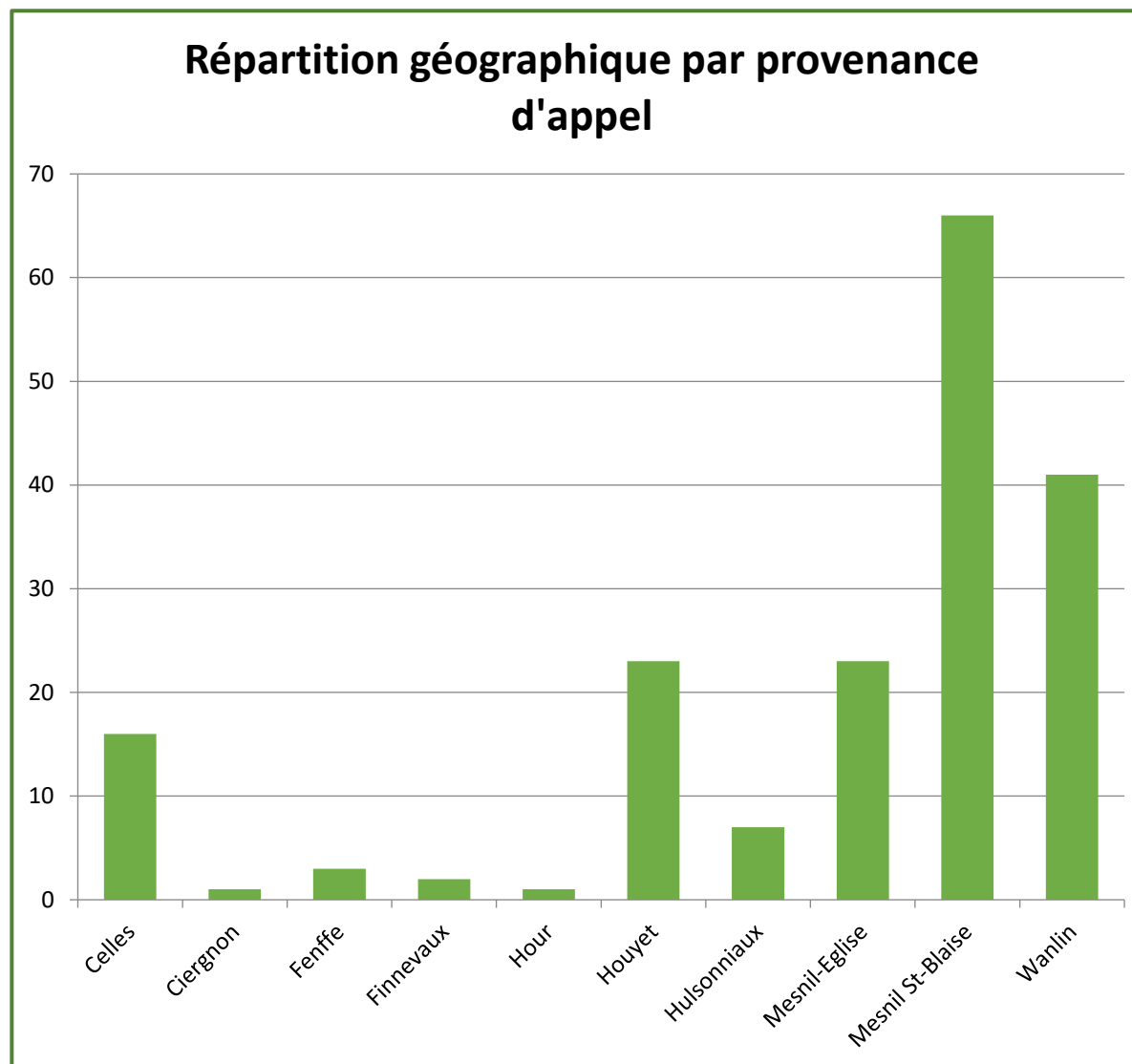
## Statistiques 2020 pour la commune de Houyet



Appels provenant de Houyet	
Nombre de bénéficiaires inscrits	43
Nombre total des appels	183

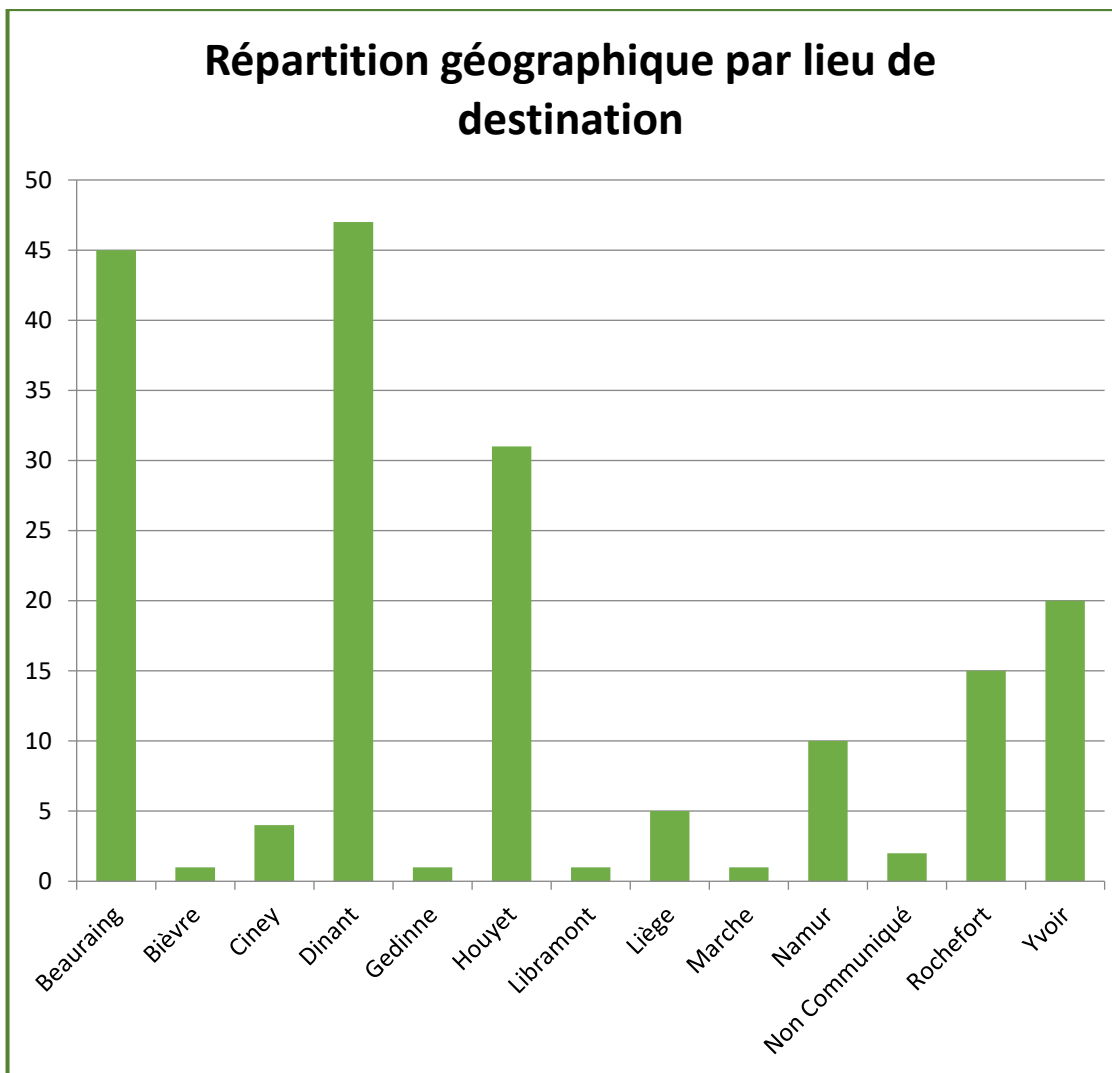
Répartition géographique par provenance d'appel	Nombre
Celles	16
Ciergnon	1
Fenfle	3
Finnevaux	2
Hour	1
Houyet	23
Hulsonniaux	7
Mesnil-Eglise	23
Mesnil St-Blaise	66
Wanlin	41
<b>Total</b>	<b>183</b>

36 % des trajets sont des demandes en provenance de Mesnil Saint-Blaise, 22 % proviennent de Wanlin, 12 % pour Mesnil-Eglise et 12% pour Houyet.



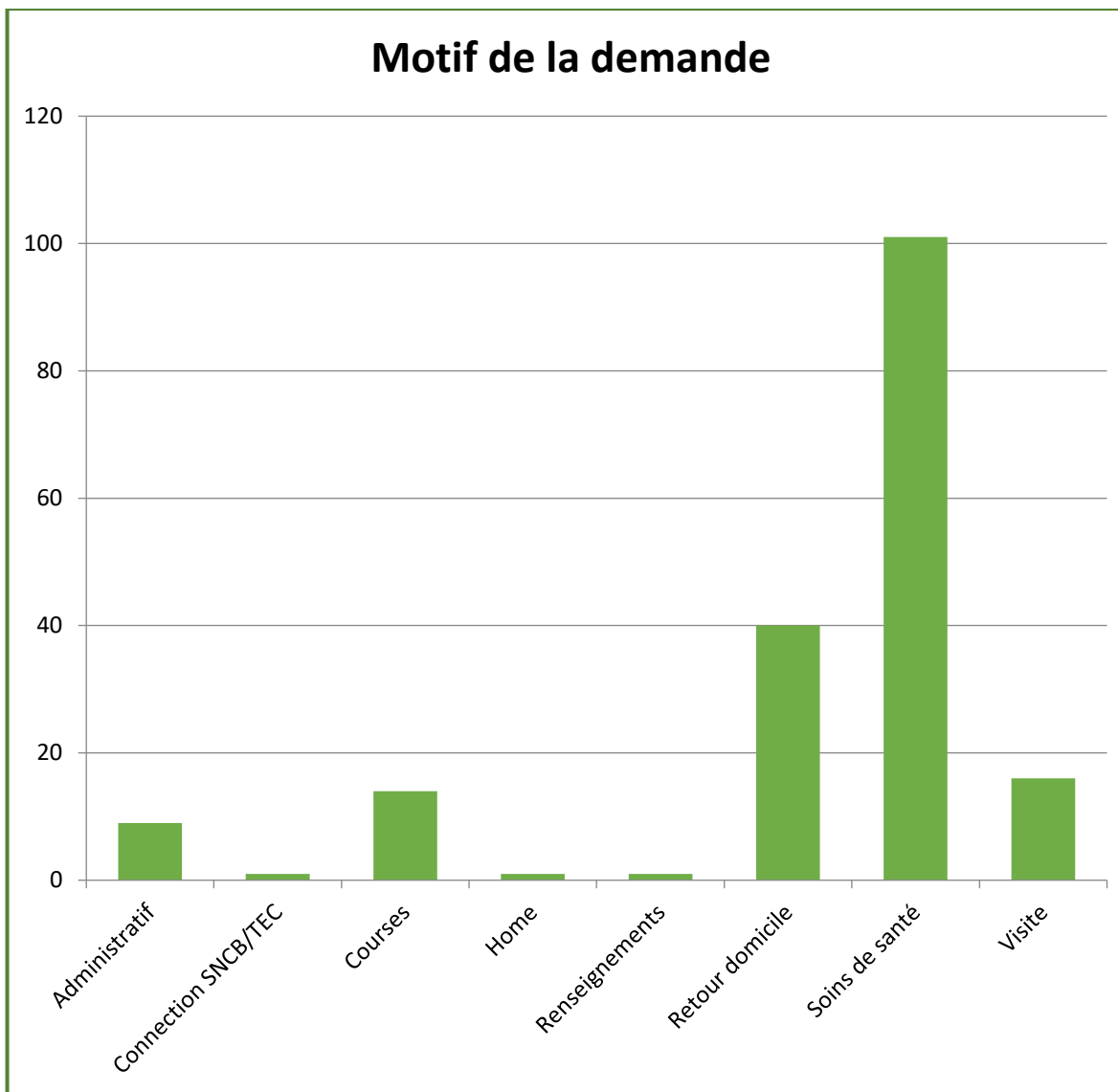
Répartition géographique par lieu de destination	Nombre
Beauraing	45
Bièvre	1
Ciney	4
Dinant	47
Gedinne	1
Houyet	31
Libramont	1
Liège	5
Marche	1
Namur	10
Non Communiqué	2
Rochefort	15
Yvoir	20
<b>Total</b>	<b>183</b>

25% des rendez-vous sont sur Dinant, 24 % sur Beauraing, 16 % sur Houyet et 10% sur Yvoir.



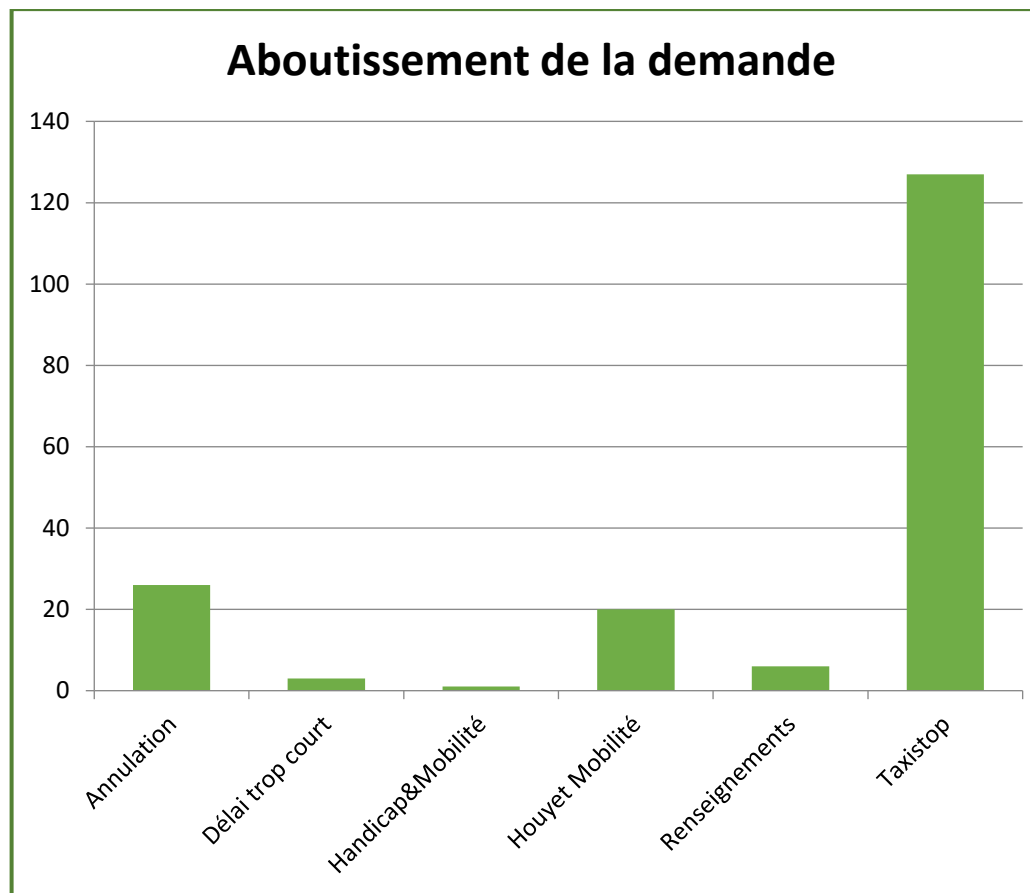
Motif de la demande	Nombre
Administratif	9
Connection SNCB/TEC	1
Courses	14
Home	1
Renseignements	1
Retour domicile	40
Soins de santé	101
Visite	16
<b>Total</b>	<b>183</b>

Les chiffres montrent que 55 % des trajets concernent des soins de santé, 21 % pour des retours au domicile et 7% pour des courses.



Aboutissement de la demande	Nombre
Annulation	26
Délai trop court	3
Handicap&Mobilité	1
Houyet Mobilité	20
Renseignements	6
Taxistop	127
<b>Total</b>	<b>183</b>

Renseignements encodés dans la liste des utilisateurs
Adresse
Date des appels
Date de RDV
Heure des appels
Lieu de destination
Mail (optionnel)
Mutuelle
NISS
Nom
Statut social
Téléphone
Traitement et suivi des demandes



Sur les 183 demandes de trajets, 69 % sont prises en charge par Mobilisud.

Nous constatons 14 % d'annulations de trajets déjà organisés.

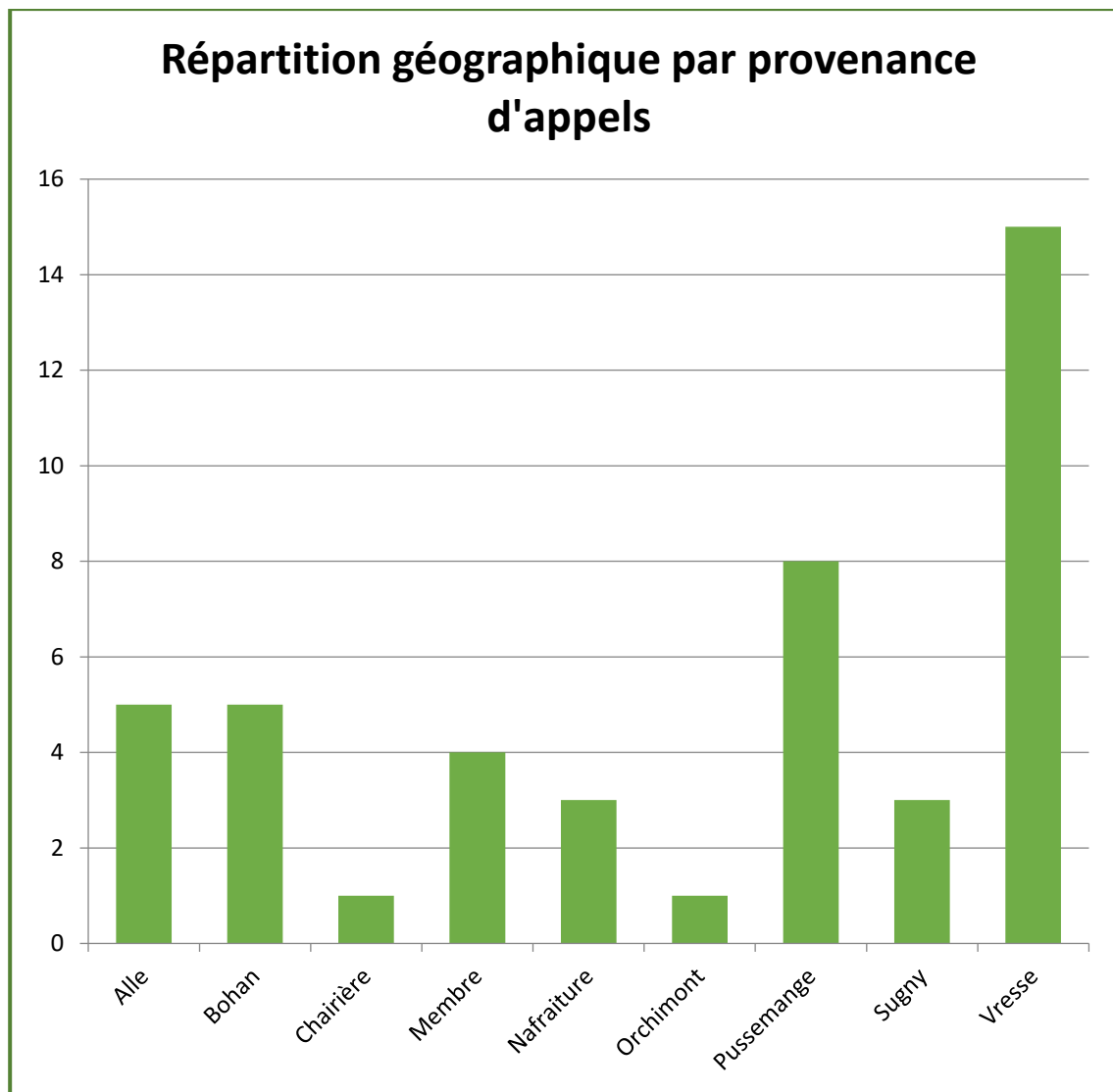
Il a été refusé 3 demandes en 2020.

## Statistiques 2020 pour la commune de Vresse-sur-Semois

Appels provenant de Vresse - sur - Semois	
Nombre de bénéficiaires inscrits	24
Nombre des appels	45

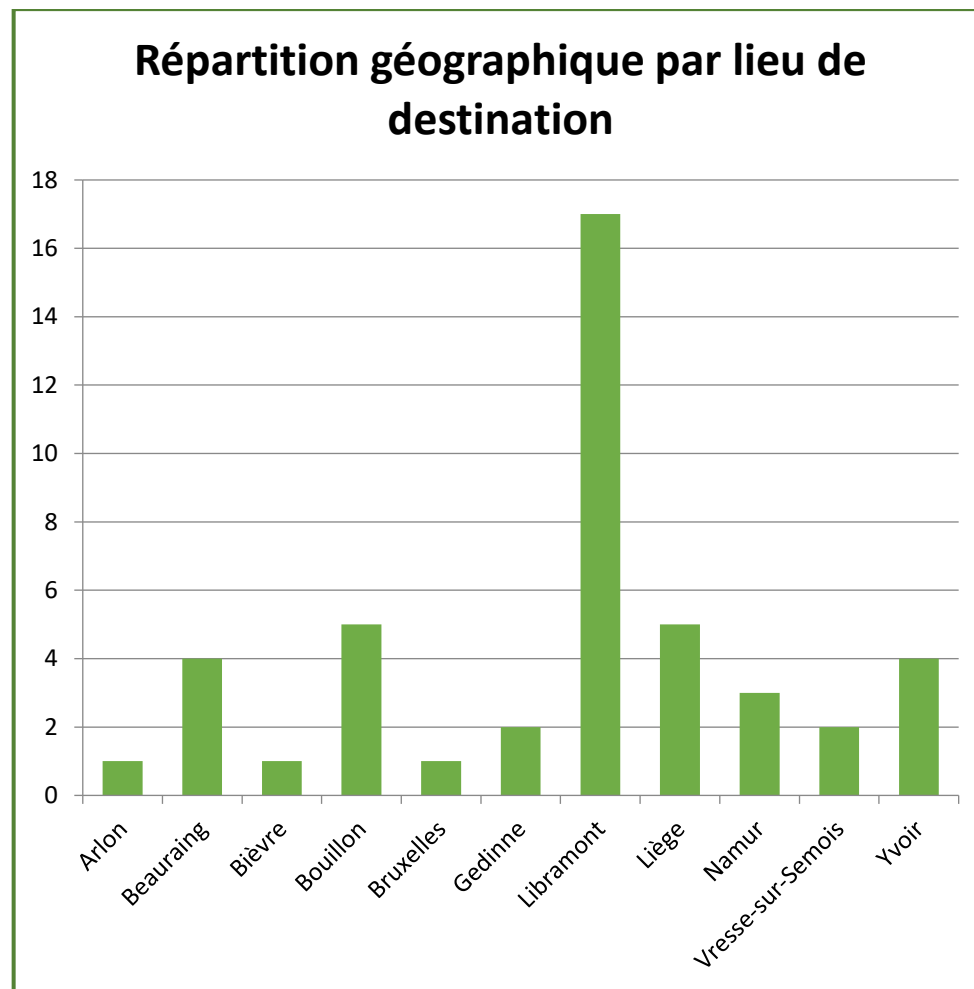
Répartition géographique par provenance d'appel	Nombre
Alle	5
Bohan	5
Chairière	1
Membre	4
Nafraiture	3
Orchimont	1
Pussemange	8
Sugny	3
Vresse	15
<b>Total</b>	<b>45</b>

Il est constaté que 33 % des demandes viennent de Vresse-sur-Semois centre.



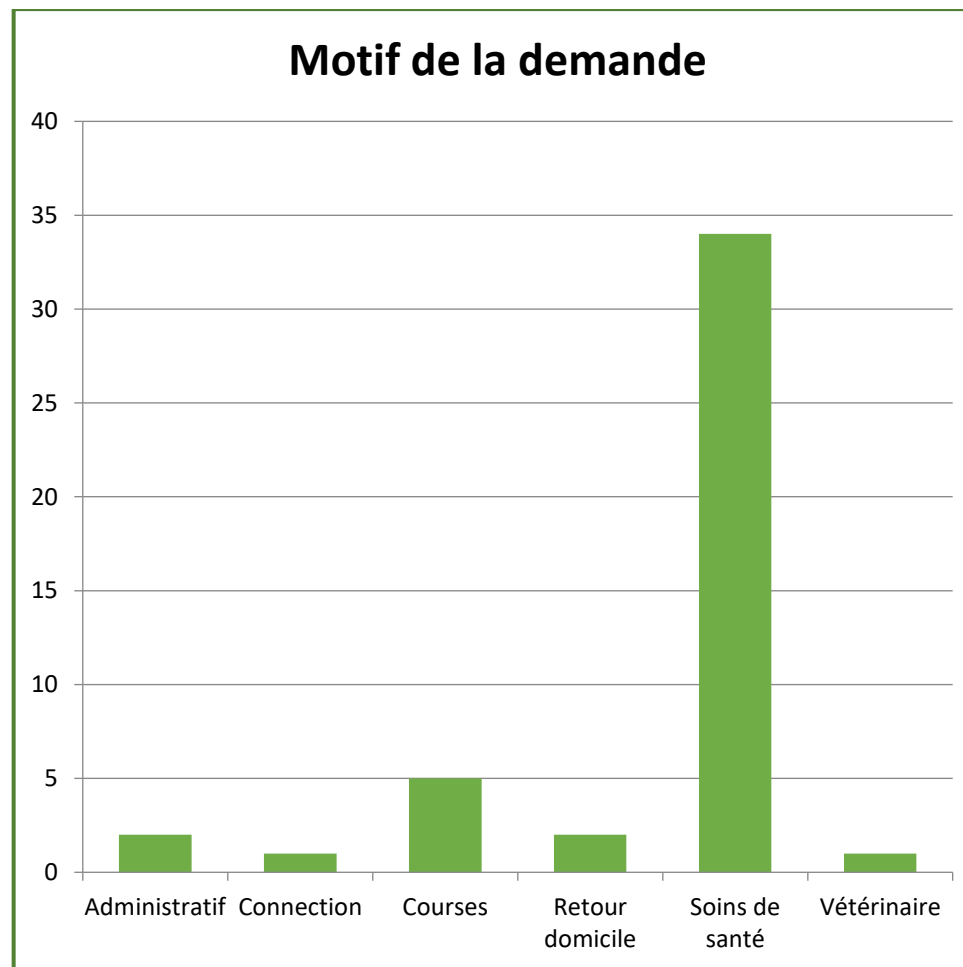
Répartition géographique par lieu de destination	Nombre
Arlon	1
Beauraing	4
Bièvre	1
Bouillon	5
Bruxelles	1
Gedinne	2
Libramont	17
Liège	5
Namur	3
Vresse-sur-Semois	2
Yvoir	4
<b>Total</b>	<b>45</b>

Il est constaté que 38 % des demandes concernent des déplacements vers Libramont.  
 Seulement 4% des demandes concernent des déplacements vers Vresse-sur-Semois centre.



Motif de la demande	Nombre
Administratif	2
Connection	1
Courses	5
Retour domicile	2
Soins de santé	34
Vétérinaire	1
<b>Total</b>	<b>45</b>

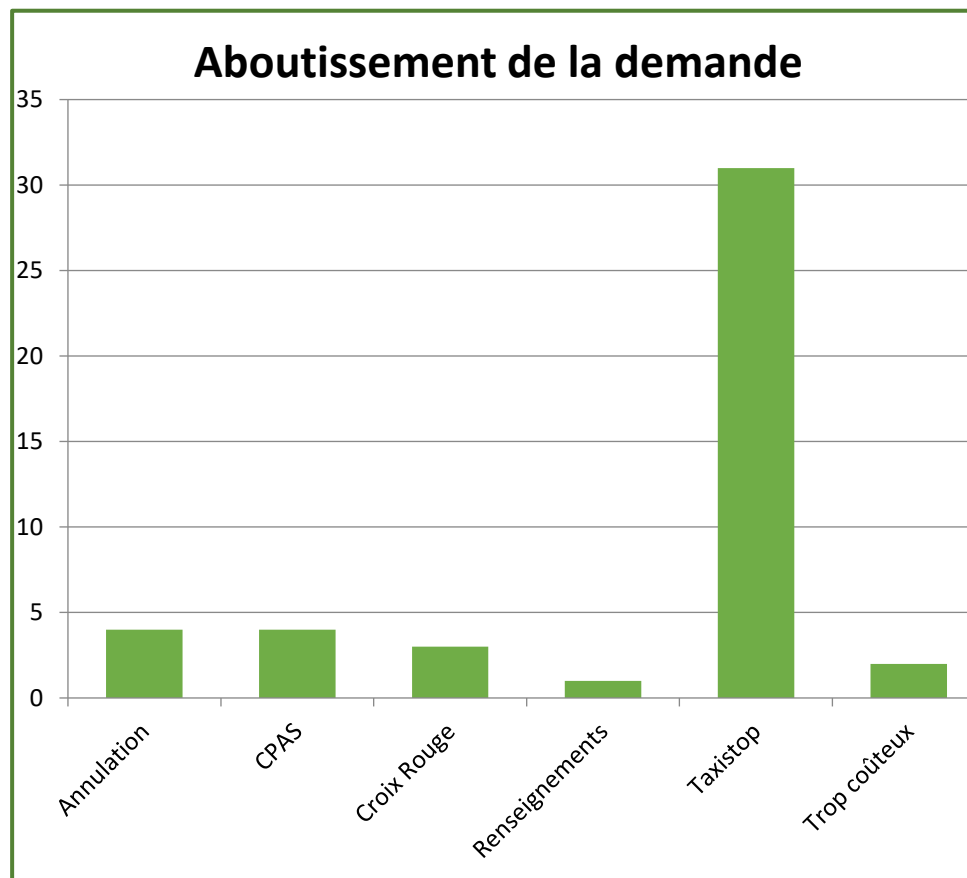
Nous constatons que 75 % des demandes concernent les soins de santé et 11% pour les courses.





Aboutissement de la demande	Nombre
Annulation	4
CPAS	4
Croix Rouge	3
Renseignements	1
Taxistop	31
Trop coûteux	2
<b>Total</b>	<b>45</b>

Renseignements encodés dans la liste des utilisateurs
Adresse
Date des appels
Date de RDV
Heure des appels
Lieu de destination
Mail (optionnel)
Mutuelle
NISS
Nom
Statut social
Téléphone
Traitement et suivi des demandes

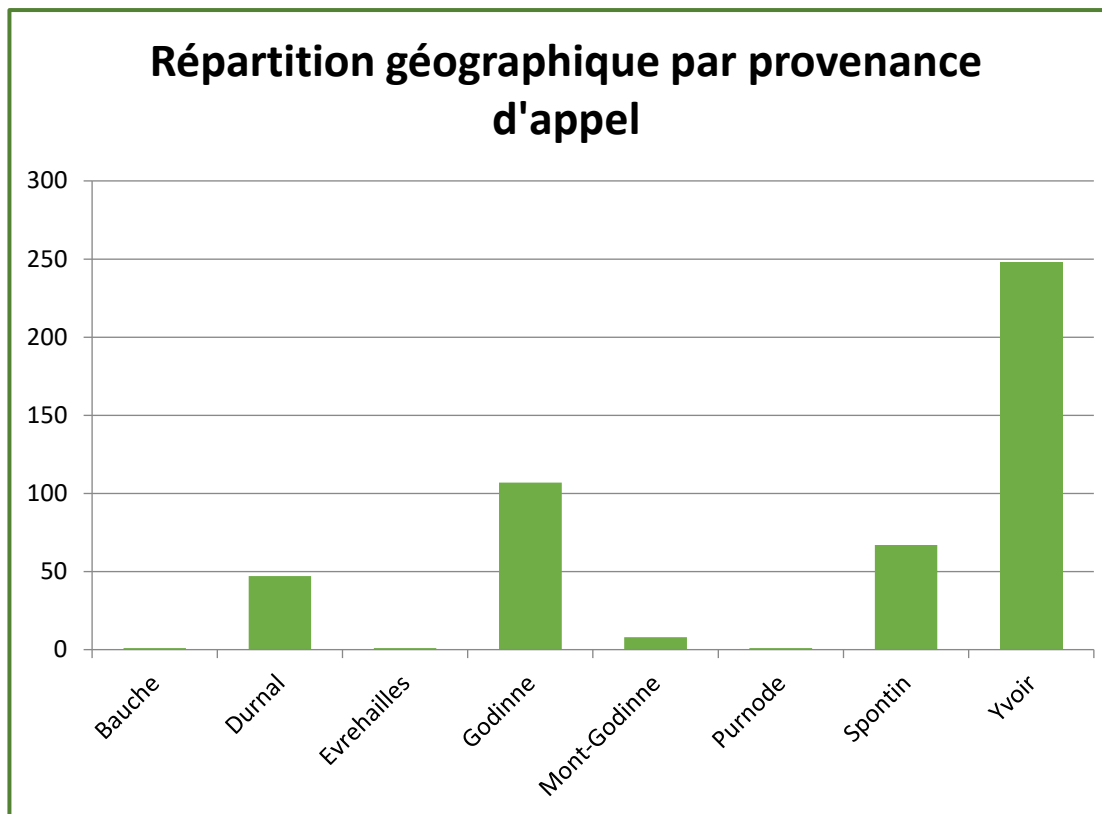


Sur les 45 demandes de trajets, 68 % sont prises en charge par Mobilisud.  
 Nous constatons 8 % d'annulations de trajets déjà organisés.  
 8 % des trajets sont assurés par le C.P.A.S.  
 Il a été refusé 3 demandes en 2020.

## Statistiques 2020 pour la commune d'Yvoir

Appels provenant d'Yvoir	
Nombre de bénéficiaires inscrits	57
Nombre total des appels	480

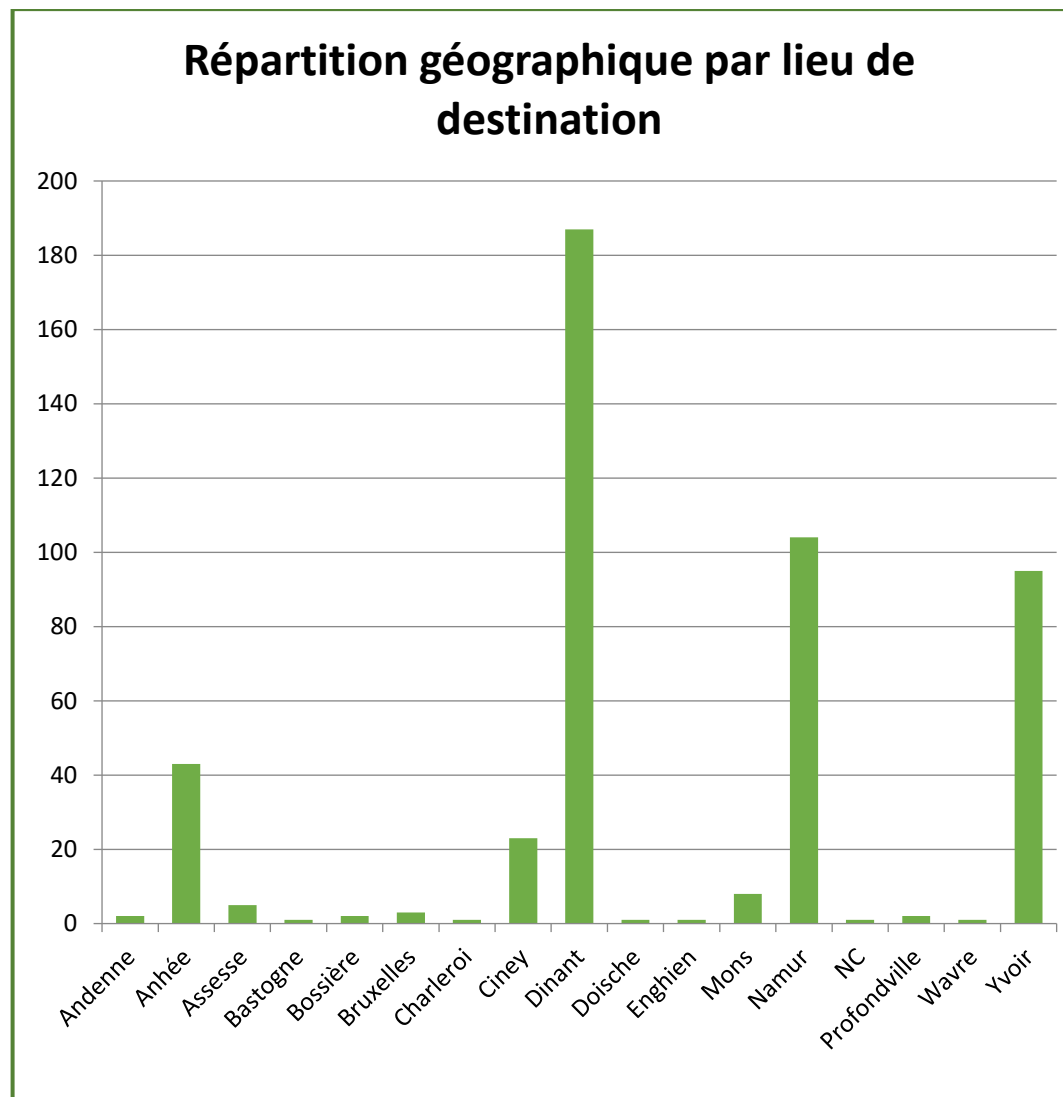
Répartition géographique par provenance d'appel	Nombre
Bauche	1
Durnal	47
Evrehailles	1
Godinne	107
Mont-Godinne	8
Purnode	1
Spontin	67
Yvoir	248
<b>Total</b>	<b>480</b>



Nous constatons une forte demande pour Yvoir centre pour la moitié des appels. Il est observé que 22 % des demandes viennent de Godinne, 13% de Spontin et 9% de Durnal.

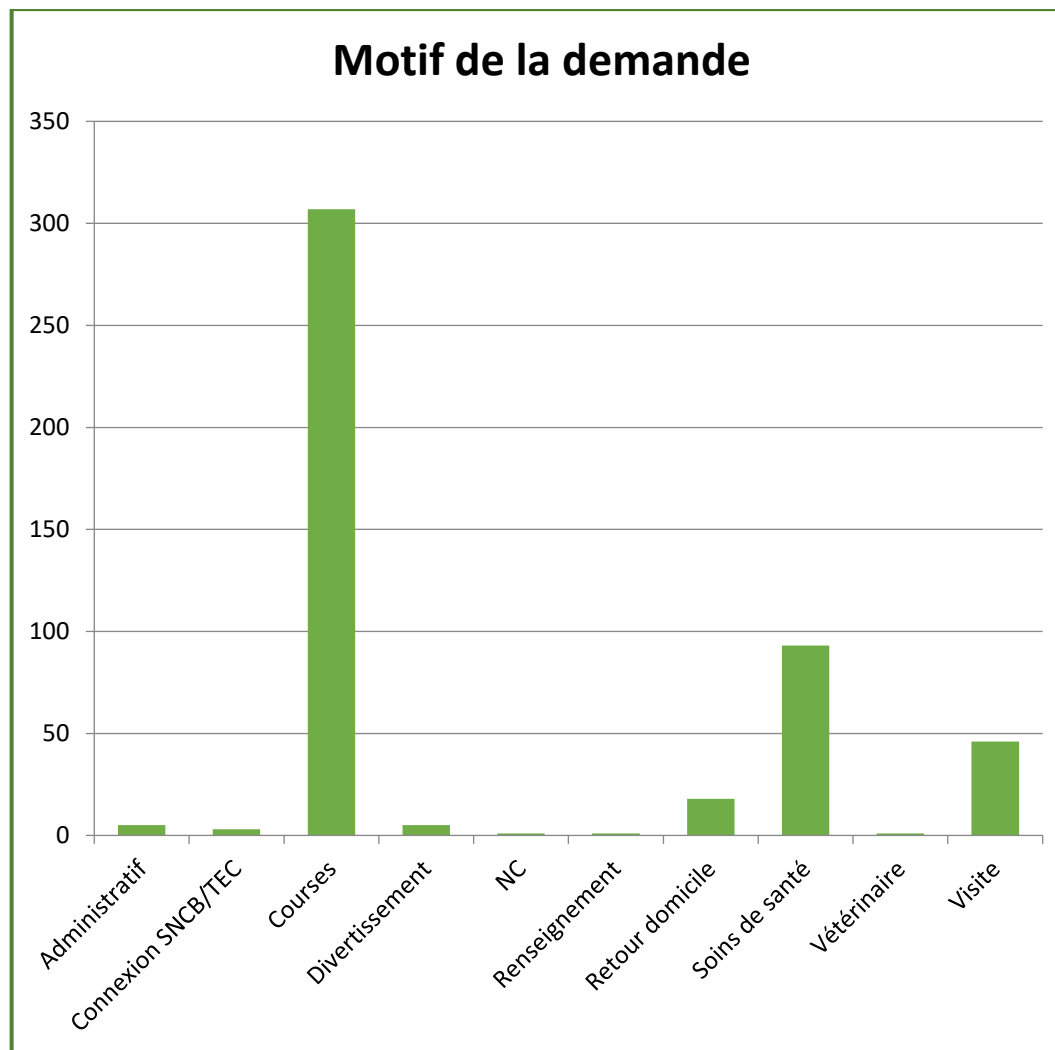
Répartition géographique par lieu de destination	Nombre
Andenne	2
Anhée	43
Assesse	5
Bastogne	1
Bossière	2
Bruxelles	3
Charleroi	1
Ciney	23
Dinant	187
Doische	1
Enghien	1
Mons	8
Namur	104
NC	1
Profondeville	2
Wavre	1
Yvoir	95
<b>Total</b>	<b>480</b>

Il est constaté que 38 % de notre public est transporté sur Dinant, 21% sur Namur et 19 % sur Yvoir centre.



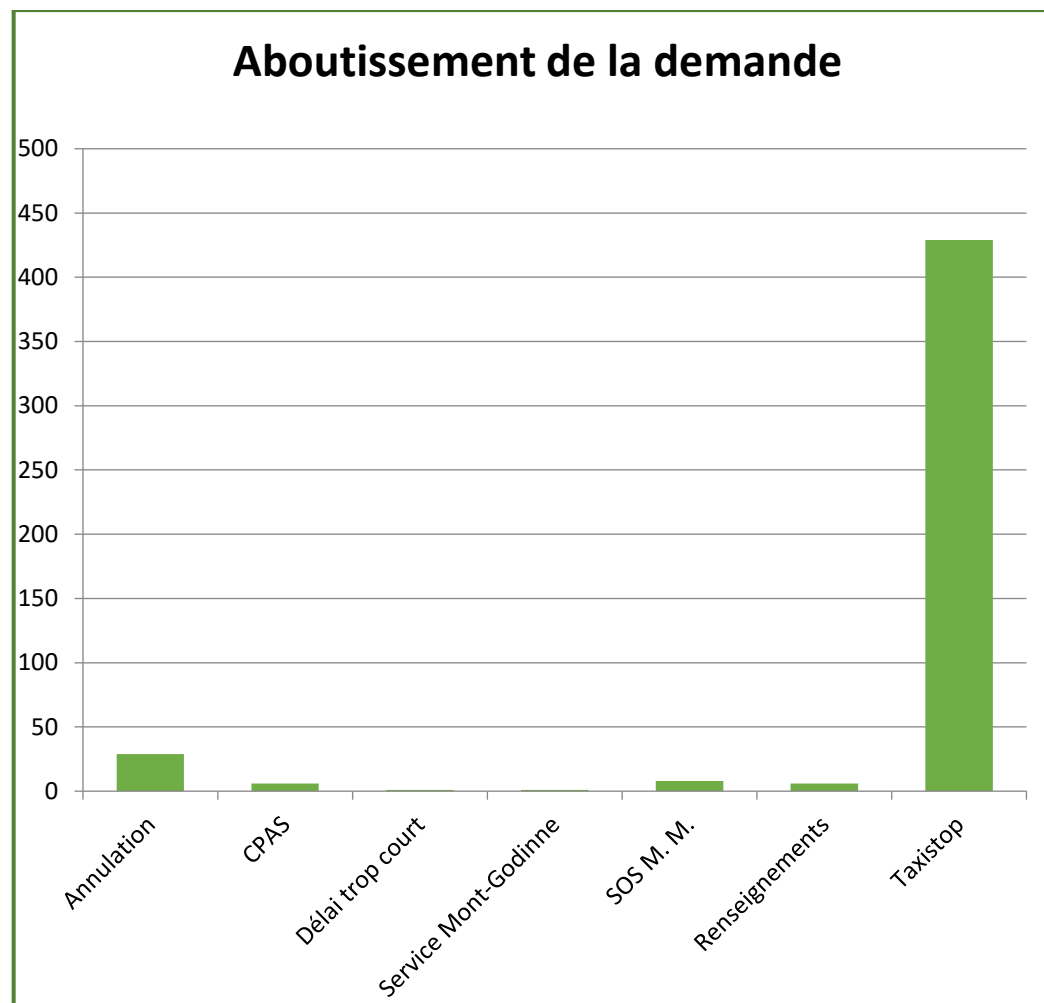
Motif de la demande	Nombre
Administratif	5
Connexion SNCB/TEC	3
Courses	307
Divertissement	5
NC	1
Renseignement	1
Retour domicile	18
Soins de santé	93
Vétérinaire	1
Visite	46
<b>Total</b>	<b>480</b>

Nous constatons que 63 % des demandes concernent les courses et que 19 % concernent les soins de santé.



Aboutissement de la demande	Nombre
Annulation	29
CPAS	6
Délai trop court	1
Service Mont-Godinne	1
SOS M. M.	8
Renseignements	6
Taxistop	429
<b>Total</b>	<b>480</b>

Renseignements encodés dans la liste des utilisateurs
Adresse
Date des appels
Date de RDV
Heure des appels
Lieu de destination
Mail (optionnel)
Mutuelle
NISS
Nom
Statut social
Téléphone
Traitement et suivi des demandes



Sur les 480 demandes de trajets, 89 % sont prises en charge par Mobilisud.

1 % des demandes sont prises en charge par le CPAS.

Nous constatons 6 % d'annulations de trajets déjà organisés.

## Service 3 : l'auto-école

---

### **Pour qui :**

Tous les habitants des 6 communes adhérentes qui sont :

- demandeurs d'emploi ;
- au CPAS ;
- sur la mutuelle.

### **Comment :**

Ils peuvent contacter notre centrale au 0800/37.309 ou la chargée de mission au 082/61.55.89.

### **Quoi :**

Nous organisons des cours théoriques et des cours pratiques pour le permis B à tarif modéré, en collaboration avec un indépendant agréé. La session théorique se déroule dans un de nos locaux. En règle générale, les sessions s'organisent mensuellement pour 10 à 20 élèves inscrits.

### **Objectifs pour 2020**

Aider les personnes précarisées à obtenir le permis afin qu'ils puissent trouver un travail plus facilement.

### **Evaluation de l'année :**

Pendant l'année 2020, nous avons réalisé des démarches auprès des communes pour faire connaître ce nouveau service afin de pouvoir organiser une session par mois.

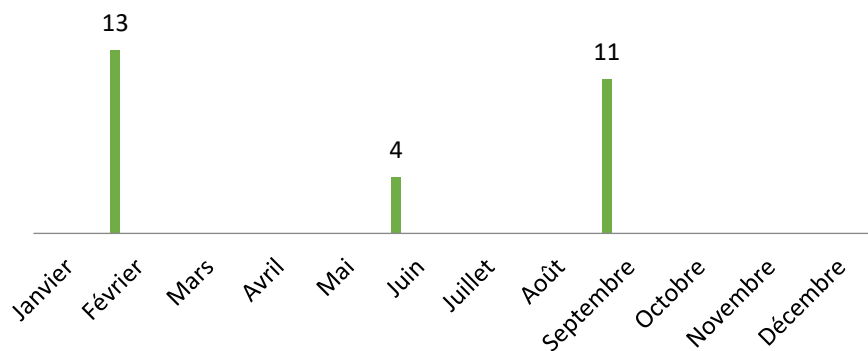
Malgré la situation de la crise sanitaire, nous avons pu démarrer l'année en organisant 3 sessions théoriques avec 28 élèves inscrits au total jusqu'au mois de septembre. Les cours ont été suspendus d'octobre à décembre 2020.

Fin de l'année 2020, différents contacts ont été pris pour trouver une salle assez grande afin d'organiser de nouvelles sessions pour minimum 12 élèves dès 2021.

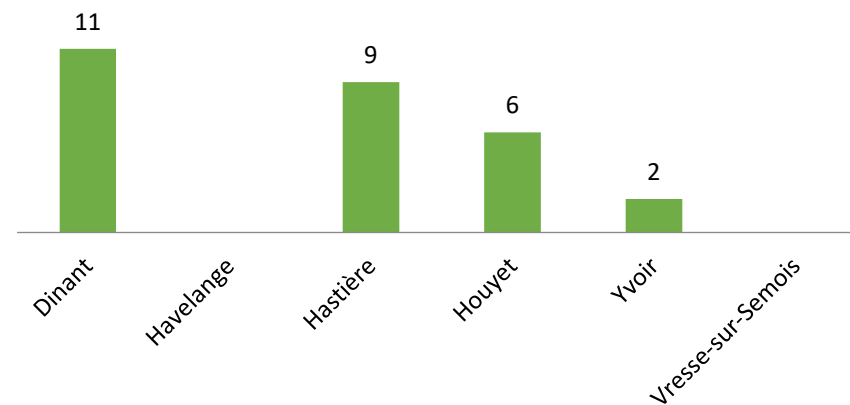
## Statistiques pour les sessions théoriques



## Nombre d'inscriptions pour la session théorique



## Nombre d'inscriptions par commune



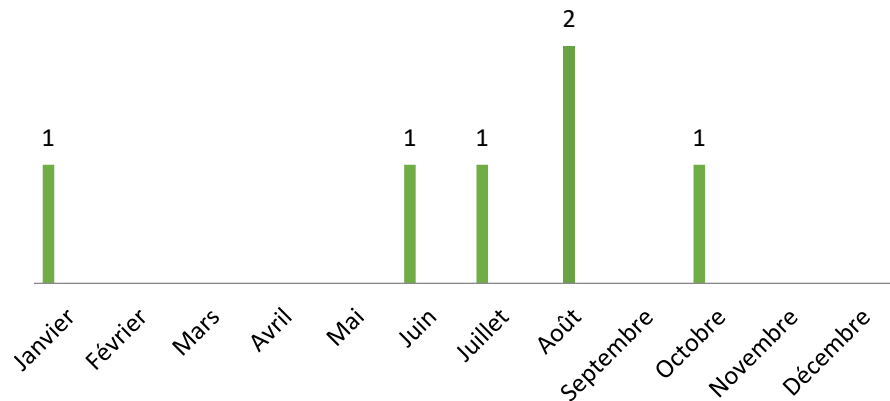
En 2020, il y a eu 3 sessions organisées sur l'année.  
Nous avons annulé certaines sessions suite au confinement.

Nous comptons 28 élèves inscrits pour l'année 2020.

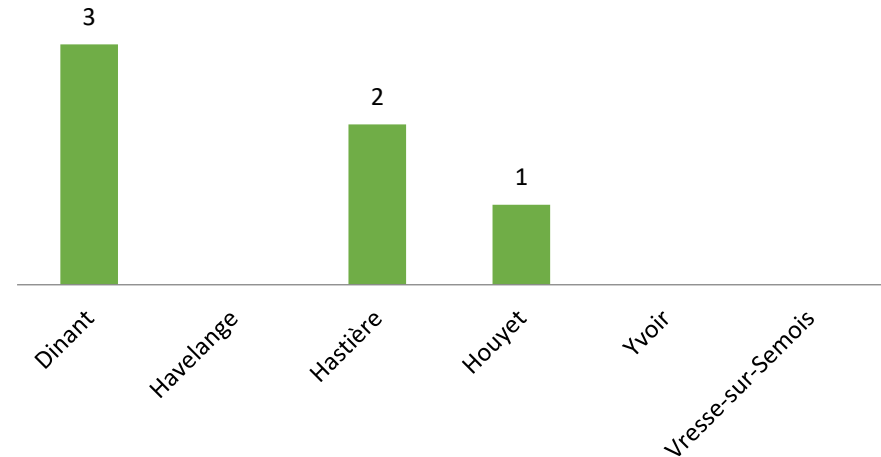
Il est constaté que 39 % des élèves proviennent de Dinant, 32 % proviennent de Hastière, 22 % proviennent de Houyet et 7 % proviennent d'Yvoir. Nous constatons qu'il n'y a aucune demande pour Havelange et pour Vresse-sur-Semois. Est-ce vu la distance entre ces communes et le lieu de la session sur Dinant ? Nous constatons que ce service est encore peu connu dans certaines communes.

## Statistiques pour les sessions pratiques

## Nombre d'inscriptions pour la session pratique



## Nombre d'inscriptions par commune



Nous constatons peu d'inscriptions pour l'année 2020. Seulement 6 élèves se sont inscrits sur l'année complète. Il faut tenir compte que certaines inscriptions ont été reportées pour 2021 suite aux normes sanitaires de la crise. Le confinement du mois de mars ne nous a pas autorisé à organiser les sessions, ce qui a impacté sur les mois d'avril et de mai.

Est-ce que ce service est encore peu connu auprès de certaines communes?

Malgré le peu d'inscriptions, nous constatons une tendance pour les communes de Dinant, Hastière et Houyet. Nous observons que ces 3 communes ressortent également pour les sessions théoriques.

## 2. CONCLUSION

---

Aucun projet ne peut se prévaloir d'échapper à l'impact du COVID – 19 durant l'année 2020. Tous les projets ont subi, de plein fouet, les conséquences directes ou indirectes, dans un sens ou dans un autre, de la pandémie mondiale.

Tout comme l'indique le tableau des statistiques de l'évolution générale des appels à la page 9, les activités de Mobilisud ont aussi connu une forte diminution de 55% à partir de la fin du premier trimestre de cette année 2020.

Toujours attentifs à ne pas être en concurrence avec les autres services existants, il est toutefois constaté que 78% des demandes sont organisées par notre service, et ce, malgré nos démarches d'orientation vers d'autres structures. Seuls 22% des demandes sont prises en charge par d'autres services lorsque nous les réorientons. Nous constatons que la structure de Mobilisud est très importante pour combler les besoins en mobilité dans l'arrondissement de Dinant et ainsi venir en support aux autres services.

Au regard de ce que Mobilisud a réalisé au cours de l'année 2020 et malgré le contexte hostile et les difficultés financières qui ont suivies, personne, à ce jour, ne peut ignorer l'essentialité de ses missions. Pendant cette crise sanitaire, l'association a contribué dans cette problématique générale de mobilité à maintenir un accompagnement du public fragilisé des zones rurales. Cela nécessite forcément un autre regard de la part de la société et du pouvoir public mais aussi de la part des membres de l'ASBL, quant au sens réel qu'ils donnent à leur engagement de militant à l'association.

### *Nos remerciements*

*Une seule expression conviendrait en guise de conclusion : « MERCI » à toute personne qui, de loin ou de prêt, a contribué à la réalisation des missions de Mobilisud en cette année 2020. Nous citons : la Fondation CYRYS pour leur apport, ô combien substantiel, la Région via la Centrale Régionale de Mobilité, les communes membres, nos bénévoles ainsi que les membres de notre CA. Nous remercions également les anciens coordinateurs et l'ancienne chargée de mission. Qu'ils trouvent tous, ici, toute notre gratitude car sans leur engagement généreux et sincère, la réalisation de nos activités serait tout simplement plus difficile.*

*L'équipe de coordination.*